

ACP

XTECH

Smart Workplace Solutions



# Life Cycle Management Service

Vorteile des LCM Services

- › fixer Preis
- › immer die vom Hersteller supportete Version
- › sicherheitsrelevante Updates werden von uns installiert

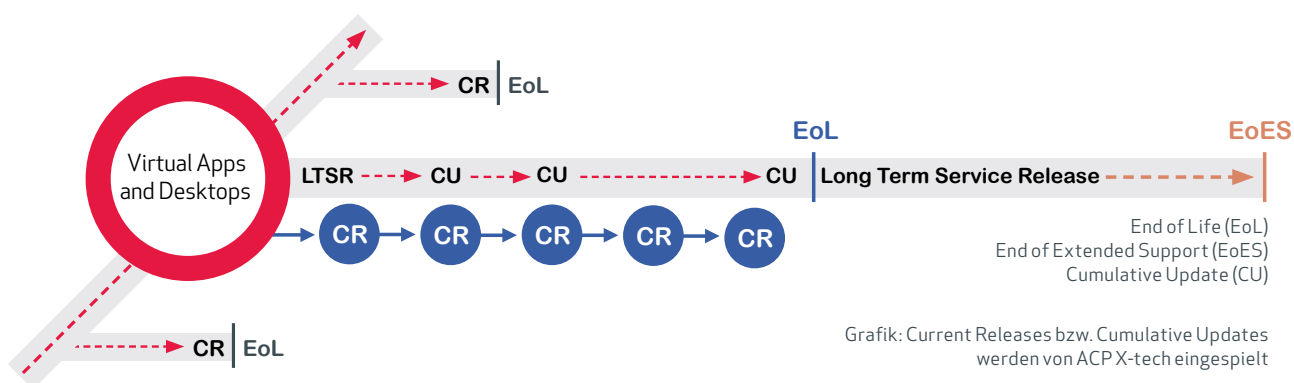
IT for  
innovators.

# Life Cycle Management Service

Sie müssen für Ihr Unternehmen Sorge tragen, dass die IT-Infrastruktur auf einer **aktuell supporteten Version** bleibt, um im Anlassfall auch einen entsprechenden Hersteller-Support zu bekommen? Viele Hersteller liefern quartalsmäßig neue Versionen aus, die Sie regelmäßig einspielen müssen. Dieses erhöhte Aufkommen an Updates können wir Ihnen für einige Produkte abnehmen. Unsere Produktspezialistinnen und -spezialisten teilen Ihnen mit, welche produkt- und sicherheits-relevanten Updates empfohlen werden. Wir kümmern uns darum, dass Ihre Infrastruktur immer einen supportfähigen Status hat, kommen proaktiv auf Sie zu und setzen gemeinsam mit Ihnen die Installation um. Auch wenn die notwendigen Arbeiten zur Aktualisierung umfangreicher sein sollten, profitieren Sie von unserem **Fixpreis-Angebot**.

## z.B. Life Cycle Unterstützung für Citrix Virtual Apps and Desktop

Sie haben sich bei Ihren Citrix Produkten für quartalsmäßige Current Releases (CR) oder Long Term Service Release (LTSR) entschieden? Dann achten wir für Sie darauf, Ihre Citrix Infrastruktur immer auf einem aktuellen supporteten CR oder LTSR zu halten. Erst durch regelmäßige Aktualisierungen Ihrer Produktversion erlaubt Ihnen der Hersteller ein Support-Ticket zu eröffnen.



**z.B. LCM Service für Citrix ADC:** Der ADC erlaubt den sicheren Zugriff durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem öffentlichen Netz auf Ihre Applikationen und Unternehmensdaten. Damit hier die Sicherheit gewährleistet werden kann, gibt es laufend neue Updates durch den Hersteller für den Citrix ADC. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten analysieren für Sie die Relevanz des Updates und entscheiden dann gemeinsam mit Ihnen, ob und wann eine Installation dieses Updates durchgeführt wird. Weiters werden auch Produktupdates im Sinne von Bug Fixes durchgeführt.

**Auch für andere Komponenten Ihres Digitalen Arbeitsplatzes bieten wir Life Cycle Management Service an:**

- ✓ VMware | Workspace ONE / Horizon, Airwatch
- ✓ Citrix | Sharefile / Citrix Files, Endpoint Management / XenMobile, XenServer
- ✓ IGEL | UMS (Universal Management Suite)
- ✓ Ivanti | Environment Manager, Application Control, Performance Manager
- ✓ MFA-Lösungen | SMSPasscode von entrust Datacard | SecureEnvoy
- ✓ ControlUp | Monitoring Lösung

**citrix**

**vmware**

**IGEL**

**ivanti**

**Entrust Datacard**

**controlUP**



Sie möchten mehr über unser Life Cycle Management Service erfahren?

Dann wenden Sie sich bitte an:  
fieldsales.acx@acp.at  
www.acp.at/x-tech/leistungen

Ausnahmen: Änderungen an der Konfiguration des Produktes oder Analysen sind durch das LCM Service nicht abgedeckt. Hierfür bieten wir mit unserem X-Supportvertrag Lösungen an. Weiters sind Aktualisierungen auf eine Major Release im LCM Service nicht inkludiert.