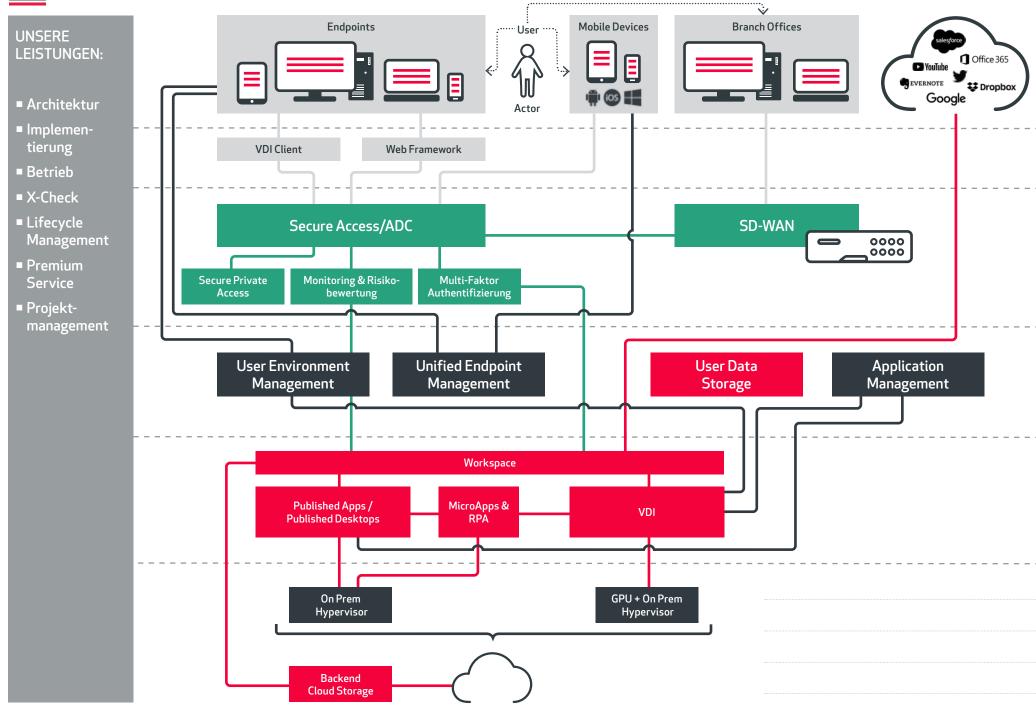


BUSINESS ENABLER:

- Healthcare
- sicherer und schneller Arbeitsplatzwechsel, BYOD
- Retail
- Rugged DeviceManagement
- Finance
- sicherer und flexibler Arbeitsplatz
- Industry
- sichere und performante
 Anbindung von Niederlassungen
- flexible CAD Arbeitsplätze
- Onboarding von neuen Niederlassungen
- Public
- DSGVO –Security andCompliance

Production SiteHome Office

Data Center User API Security Bot Protection - Meb App Firewall - Secure Browser ■ Employee Customer New Work Design ■ Admin Clouds Workspace Design **User Journey Mapping Communication Playground Endpoints Work Solution Branch** Content Collaboration & Intranet Workplace Assistent ■ Cockpit ■ Secure Web & E-Mail Collaborative Work Management ■ Thin Clients ■ Mobile Devices Workspace Platform Infrastruktur VDI = DaaS = MDM/EEM/UEM = ADC User Environment Management App Management ■ Fat Clients ■ loT ■ VR Device Saas / Web Properties Work Lifecycle Manageme Weer Experience User Behaviour Remediation Proactive Monitoring Locations Edge Branch ■ Sales Office



Secure Networks IT Management Data

Secure Access/ADC

Multi-Faktor Authentifizierung





- Wollen Sie den Zugriff auf Unternehmensressourcen geräteunabhängig aber sicher machen?
- Stellen Sie Ihren Kunden Web-Applikationen zur Verfügung?
- Möchten Sie Ihre IT mit einer Application Layer Firewall zusätzlich absichern?
- Wie verteilen Sie die Last unter Ihren Web-Servern bzw. Exchange- und DB-Servern?
- Melden sich Ihre Mitarbeiter*innen extern an Ihrem IT-System an?
- Wie unterscheidet sich diese externe Anmeldung von einem internen Login?
- Möchten Sie externe Zugriffe sicher gestalten?
- Möchten Sie Ihren User*innen mehr als nur einen Authentikator zur Verfügung stellen?
- Möchten Sie passwortlose Authentifizierung einsetzen?
- Möchten Sie Ihre Außenstellen an Ihre zentrale Infrastruktur sicher anbinden?
- Verfügen Ihre Außenstellen über limitierte Bandbreiten / hohe Latenzen?
- Haben Sie teure MPLS Leitungen?
- Wie ist die Performance webbasierter Applikationen?
- Wollen Sie bestimmte Services netzwerkseitig priorisieren und optimieren?

- Ist Single Sign On ein Thema für Sie?
- Gibt es einen zentralen Punkt an dem Identitäten verwaltet werden?
- Gibt es einen zentralen Punkt an dem die Anmeldungen gelogged werden?

Infrastruktur Monitoring





User Management



Management



- Melden Ihre Nutzer*innen Performance-Probleme?
- Wieviel Aufwand bedeutet es die Ursachen für die Beschwerden zu finden?
- Hat Ihre IT ein Werkzeug um End-to-End die Performance einer Applikation nachzuweisen?
- Ist ein Monitoring Ihres Citrix NetScalers gewünscht?
- Wie stellen Sie den Patch Level / die Security im HO
- Wie aktualisieren Sie Applikationen auf Ihren Endgeräten?
- Benötigen Sie aussagekräftige Berichte über Hardware, Software oder Assets
- Benötigen Sie Zugriff auf interne Applikationen (Intranet)
- Ist Geräte Compliance wichtig für Sie?
- Benötigen Sie sicheren Email Zugriff?

Möchten Sie aufwändige Scripte, Gruppenrichtlinien

- etc. vereinfachen?
- Möchten Sie Ihren User*innen das gewohnte Profil zur Verfügung stellen unabhängig von der
- Brauchen Sie genauere Kontrolle über die Berechtigungen Ihrer User*innen?
- Nutzen Sie MS Teams auf TS Lösungen?

Mobile Device



- Stellen Sie Ihren Mitarbeiter*innen mobile Endgeräte zur Verfügung?
- Müssen Sie diese Geräte verwalten oder inventarisieren?
- Wollen Sie Mail und Daten auf mobilen Endgeräten schützen?
- Haben Sie Scan-Geräte oder Tablets im Einsatz?
- Ist es Ihnen wichtig Firmeninhalte von Geräten remote löschen zu können?
- Entspricht Ihre Handhabung mit mobilen Geräten der DSGV0?

Access App &

Dienstleistungs-

produkte

Storefront/ Workspace Portal

- Möchten Sie Ihre Applikationen/Desktops über ein zentrales Portal zur Verfügung stellen?
- Brauchen Sie einen Zugriffspunkt der unabhängig von der Art des Endgerätes genutzt werden kann?
- Möchten Sie kontrollieren können, welche User*innen, von wo aus wie, auf Ihre Ressourcen zugreifen dürfen?

Published Apps / **Published Desktops**



- Sind die User*innen mit Ihrer VPN Lösung zufrieden?
- Möchten Sie die Lebenszyklen Ihrer bestehenden Endgeräte-Infrastruktur verlängern?
- Müssen Sie custome und legacy Apps zur Verfügung stellen?
- Besteht eine schwankende Anzahl an Nutzer*innen?

VDI



- Möchten Sie die Sicherheit in Ihrer Umgebung durch eine Verlagerung der Desktops ins RZ erhöhen?
- Gibt es Benutzer*innen welche mehrere PCs gleichzeitig benötigen (z.B. Software Entwickler)?
- Betreiben Sie CAD Workstations?
- Möchten Sie dem Fachkräftemangel durch Bereitstellung von Heimarbeitsplätzen entgegenwirken?

Workspace



- Müssen Sie häufig zwischen Applikationen hin und her wechseln?
- Haben Sie Probleme Informationen unter Ihrer Belegschaft zu verteilen?
- Müssen Sie sich häufig in Applikationen anmelden?
- Gibt es Arbeitsabläufe potenziell automatisierbar sind?
- Wollen Sie einen browserbasierten, vom Endgerät unabhängigen Arbeitsplatz zur Verfügung stellen?

Workplace Design



- Was sind die Erwartungen an Arbeitsplatz, Intranet und Plattformen
- Sind die Mitarbeiter*innen zufrieden mit ihren Arbeitsmitteln?
- Wird es eine Änderung im Bürostandort geben?
- Wie geht es Ihren Mitarbeiter*innen im Home Office?
- Welche Erwartung wird an eine moderne IT gestellt?

User Journey Mapping

- Wissen Sie welche Anforderungen Ihre Mitarbeiter*innen an den Digitalen Arbeitsplatz haben?
- Wollen sie aus der IT heraus den Arbeitsplatz mitgestalten?
- Was haben Sie f
 iir ein Bild von Ihrer IT und stimmt. das mit dem der Mitarbeiter*innen überein?
- Ist IT in der Geschäftsführung vertreten?

Communication Playground



- Wissen Sie, welche Tools wofür verwendet werden?
- Kennen Sie, die Collaboration-Tools, die Ihre User*innen derzeit für die Kommunikation Zusammenarbeit und Information nutzen?
- Glauben Sie, dass Teams überhaupt genutzt wird?
- Glauben Sie, dass Teams in Ihrem Unternehmen gut angenommen wurde und genutzt wird?

Citrix NetScaler & LCM Service



- Wollen Sie Aufwand vermeiden, um Ihre Infrastruktur auf dem neuesten Stand zu halten?
- Nehmen Sie bei Upgrades ohnehin einen externen Dienstleister zur Hilfe?
- Wie funktioniert Ihr Update Prozess?
- Haben Sie Citrix NetScaler im Einsatz?

