



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich



# Cybercrime - aus dem Nähkästchen erzählt



**Peter Vahrenhorst**

**Kriminalhauptkommissar**

**Landeskriminalamt NRW**

SG 41.1 – Cybercrime-Kompetenzzentrum

Tel.: 0211 939 4114

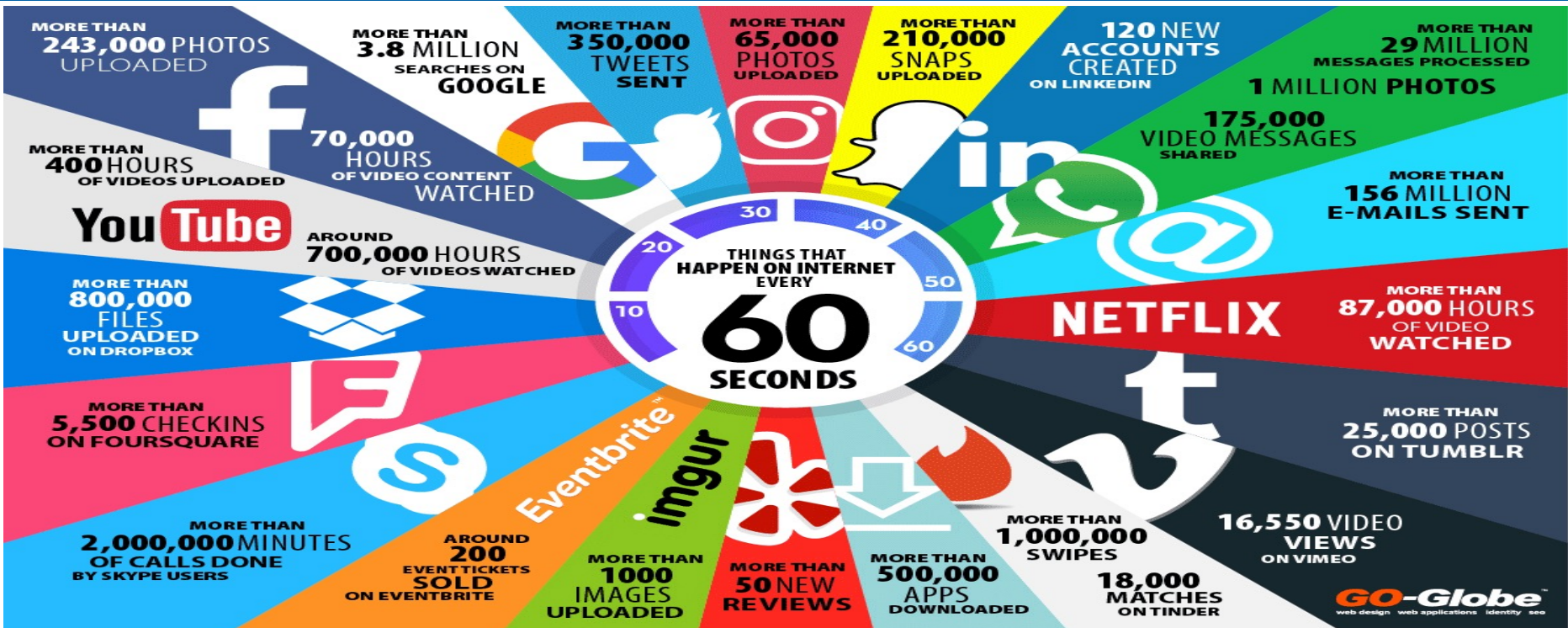
Fax: 0211 939 19 4114

[Peter.Vahrenhorst@polizei.nrw.de](mailto:Peter.Vahrenhorst@polizei.nrw.de)





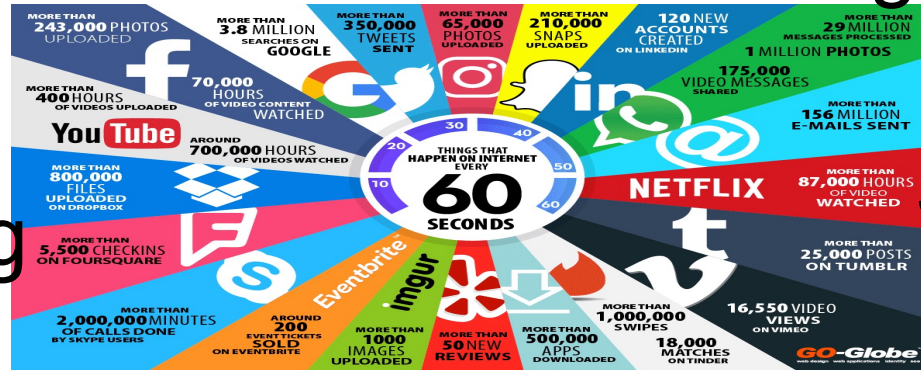
## Herausforderung Cybercrime



# digitale Transformation

e-health

e-government



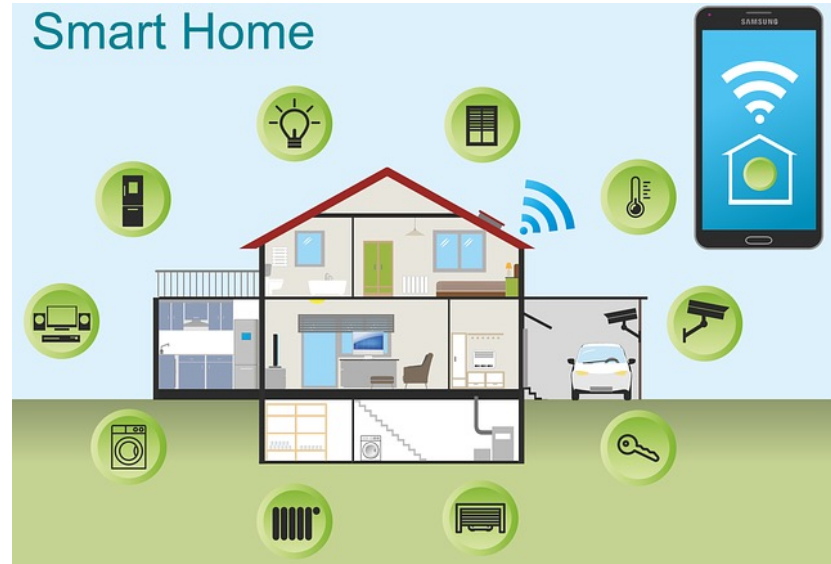
Smart Factory

cloud

KI/AI

automotive-IT

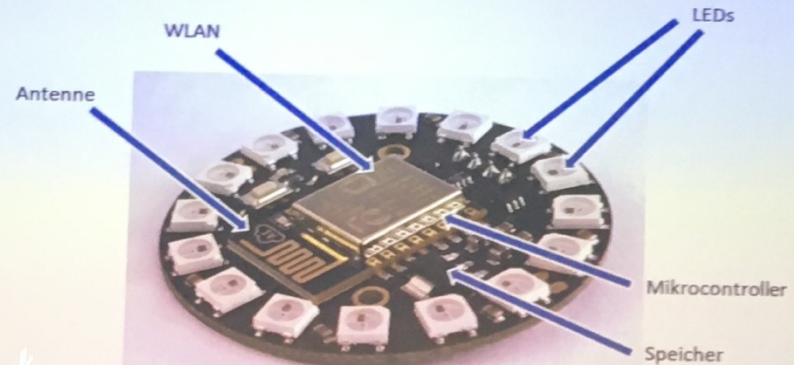
smart home



## Smarte Glühlampe



## Innenleben einer smarten Glühlampe



**vollständiger Computer !**

# Saugroboter

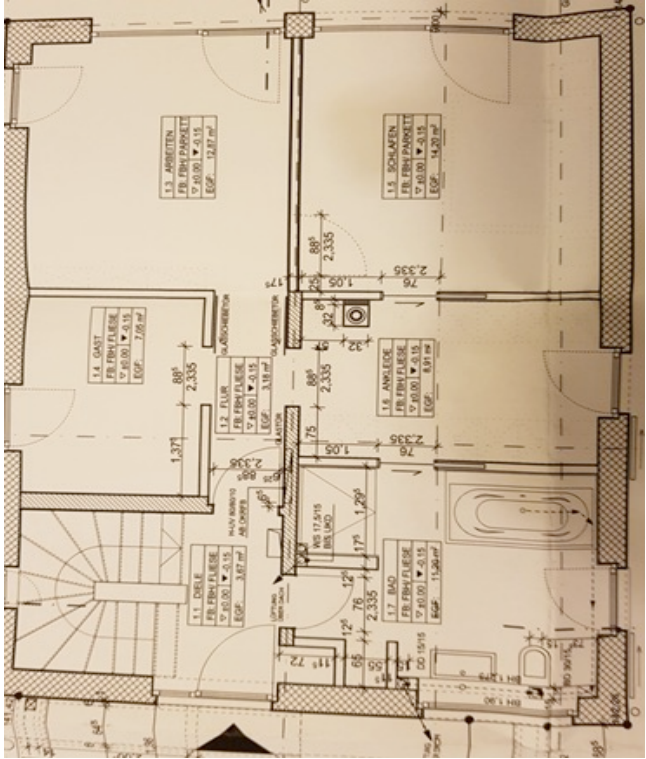
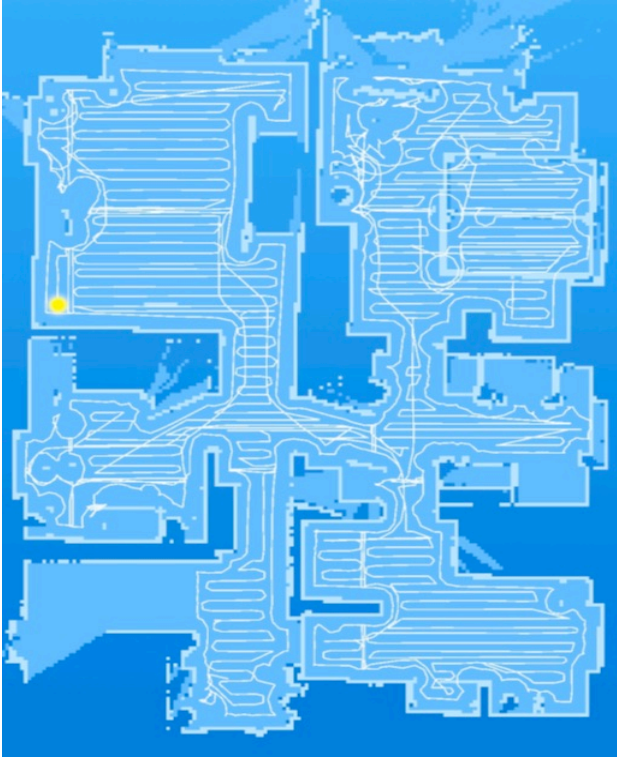


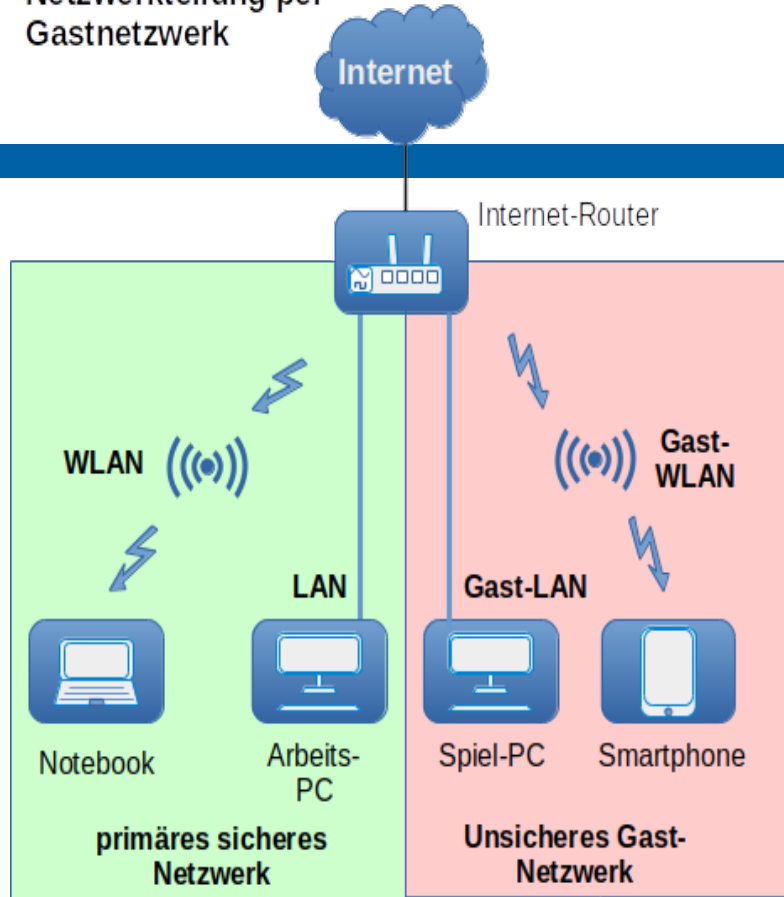
**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen  
Landeskriminalamt





# Saugroboter







## Digitalisierung vs. Corona



Cybersecurity in Zeiten der Corona-Pandemie

## Das Risiko von Cyberangriffen im Home Office reduzieren

© 26. März 2020



Der TÜV-Verband hat vor den Gefahren für die Cybersecurity im Zusammenhang mit dem mobilen Arbeiten im Homeoffice gewarnt. „Unternehmen müssen wegen der Corona-Pandemie die Risiken für ihre Organisation neu bewerten und ihre IT-Sicherheitsmaßnahmen anpassen“, sagte Dr. Joachim Bühler, Geschäftsführer des TÜV-Verbands (VdTÜV).

„Viele Mitarbeiter haben mit bestimmten digitalen Prozessen [Anzeige](#)



## Die dunkle Seite



# Surface Web

Bing

Google

Wikipedia

## Deep Web

Wissenschaftliche Studien

Enthält 90%  
der  
Informationen  
im Internet

Vielsprachige  
Datenbasis

Social Media

Rechtliche  
Dokumente

## Dark Web

Illegale  
Informationen

Politische  
Proteste

TOR-  
Seiten

Teil des Deep Web, der nur über spezielle Browser erreicht werden kann und der Anonymität gewährleisten soll.

Bezugsort für Drogen

Private  
Kommunikation



**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen  
Landeskriminalamt



# Beispiel für „Hidden Service“



Welcome! | Silk Road

messages(0) | orders(0) | account(B0.00) | settings | log out

search | (0)

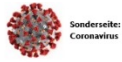
### Shop by category:

- Drugs(1249)
  - Cannabis(410)
  - Ecstasy(86)
  - Dissociatives(47)
  - Psychedelics(142)
  - Opioids(92)
  - Stimulants(107)
  - Other(150)
  - Benzos(96)
- Lab Supplies(23)
- Digital goods(93)
- Services(107)
- Money(71)
- Weaponry(9)
- Home & Garden(4)
- Food(1)
- Electronics(11)
- Books(76)
- Drug paraphernalia(46)
- XXX(48)
- Medical(3)
- Computer equipment(19)
- Art(1)
- Apparel(8)
- Sporting goods(3)
- Tickets(1)
- Forgeries(13)
- Fireworks(2)

Product Image	Product Name	Price
	1g Tangerine Kush Bubble Hash	B60.96
	-NN- DMT YELLOW CLASSIC (500mg)	B19.39
	Barcode Manipulation scam keeping...	B2.31
	3.5g OG Kush	B22.17
	MDMA and MDEA mixture 1 gram	B23.44
	Guerrilla Warfare Book's	B0.46
	co-codamol 30mg codeine / 500mg...	B4.59
	CASH BLOWOUT!! Vendors, SYG is...	B0.01
	"Super BOMB" Jolly Rancher 1/8...	B24.20

### News:

- Site **glitches**
- Missing **deposits**
- Site **restored**
- Forum bugs **addressed**
- Pricing and hedging **improvements**
- Escrow hedging **update**
- New feature to help protect  **sellers**
- Seller ranking and feedback **overhaul**



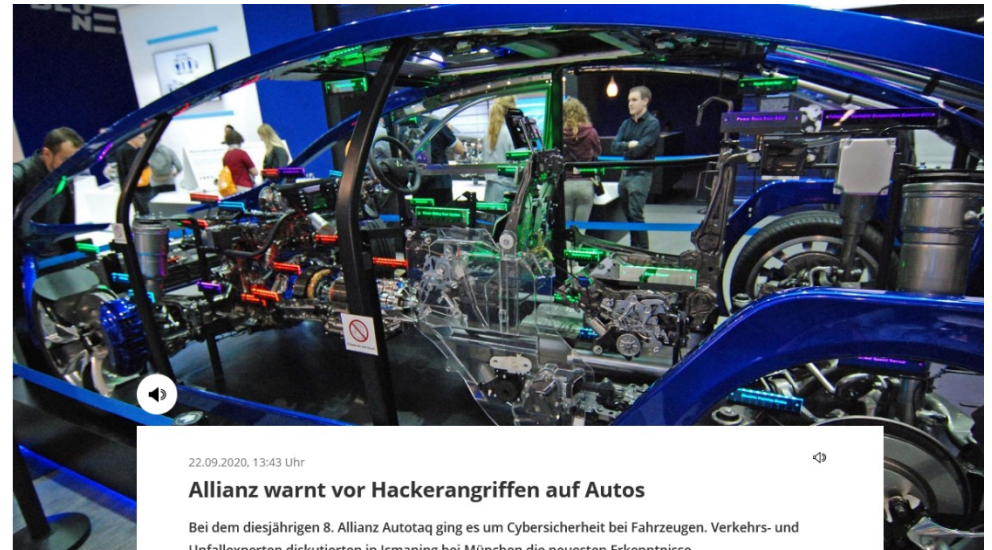
Sonderseite:  
Coronavirus



7 **HANDEL MIT GESUNDHEITSDATEN**

## Plötzlich sind wir nackt

Unsere Gesundheitsdaten sind wertvoll – und erstaunlich leicht zu stehlen, denn die technische Ausstattung vieler Arztpraxen ist miserabel. Das zieht Erpresser an.



22.09.2020, 13:43 Uhr

## Allianz warnt vor Hackerangriffen auf Autos

Bei dem diesjährigen 8. Allianz Autotaq ging es um Cybersicherheit bei Fahrzeugen. Verkehrs- und Unfallexperten diskutierten in Ismaning bei München die neuesten Erkenntnisse.

## Unbekannte stören durch "Zoom-Bombing" den Unterricht – auch in Freiburger Klasse



Von Elena Stenzel  
Do, 25. Februar 2021 um 21:19 Uhr  
Südwest | 2

**BZ-Plus | Immer wieder dringen Unbekannte in die Programme für den Online-Unterricht ein, stören oder verbreiten extremistische Inhalte. Die Polizei ermittelt in Freiburg gegen einen sogenannten "Zoom-Bomber".**



Im Normalfall läuft der Online-Unterricht ohne Störungen. Foto: vectorlart/vectorcolor (stock.adobe.com)

Natronlauge 100-fach erhöhen

09.02.2021, 07:38 Uhr

## Hacker wollte Wasser in Florida verseuchen

Der Angriff auf die Aufbereitungsanlage nahe Tampa wurde noch rechtzeitig bemerkt – doch wer steckt dahinter? Das FBI und der Secret Service ermitteln.



Ein IT-Spezialist der Wasserwerke in Tampa, Florida, hat einen Cyberangriff bemerkt. Foto: GETTY IMAGES/STOCKPHOTO



# Systemschwachstelle





Was kostest „uns“ Cybercrime?



**53 % betroffene  
Unternehmen**



**455.000**

- Wirtschaftsspionage
- Sabotage
- Datendiebstahl



**51 % haben kein  
Notfallmanagement**



**438.000**

- Umsatzeinbußen
- Ausfälle
- Kundeninformation
- Imageverlust
- ...



**55 Milliarden €**



**12 Milliarden €**

- Schäden im Jahr



## VERHALTEN BEI IT-NOTFÄLLEN



**Ruhe bewahren & IT-Notfall melden**  
Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!



IT-Notfallrufnummer:



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?  
Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?  
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

### Verhaltenshinweise

Weitere Arbeit  
am IT-System  
einstellen

Beobachtungen  
dokumentieren

Maßnahmen nur  
nach Anweisung  
einleiten

Herausgeber: Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik



## MASSNAHMEN-KATALOG ZUM NOTFALLMANAGEMENT

- Fokus IT-Notfälle -



Um eine ganzheitliche Cyber-Sicherheits-Strategie verfolgen zu können, sollten Sie ein Informations-Sicherheits-Management-System (ISMS) nach anerkannten Standards etablieren. Ein ISMS wird sinnvoll von einem Notfallmanagement/Business Continuity Management (BCM) ergänzt. Dieser Managementprozess obliegt den Notfallbeauftragten und beinhaltet u. a. die Erstellung folgender Produkte:

- einer Leitlinie zum Notfallmanagement,
- Entwicklung eines Notfallvorsorgekonzeptes sowie
- eines Notfallhandbuchs.

Ein vollständiges Notfallmanagement/BCM beschränkt sich nicht nur auf den Ausfall der Ressource Informationstechnik, sondern betrachtet auch den Ausfall der Ressourcen Personal, Infrastruktur (z. B. Gebäude und Anlagen) und Dienstleister. Der Maßnahmenkatalog beschränkt sich auf IT-Notfälle und richtet sich in erster Linie an Geschäftsführer und IT-Verantwortliche in kleinen und mittelständischen Unternehmen, die

- ihren Einstieg in diese Thematik gestalten möchten,
- sich den vielfältigen Bedrohungen aus der fortschreitenden Digitalisierung stellen wollen und
- durch ein IT-Notfallmanagement die Cyber-Risikoziele ihres Unternehmens erfüllen wollen.

### VORBEREITUNG

- Bestimmen Sie Beauftragte für die Belange der Informationssicherheit und des Notfallmanagements in Ihrem Unternehmen, nach Möglichkeit auch in Personalunion. Beide arbeiten bei IT-Notfällen eng zusammen.
- Stellen Sie in dem Zusammenhang sicher, dass Ihnen Ihre individuellen und fallbezogenen Erstmaßnahmen im IT-Notfall vorliegen (z. B. Alarmierung und Meldewege).
- Identifizieren Sie wesentliche Geschäftsprozesse und Assets (Kernjahren) im Rahmen eines strukturierten Prozesses (Empfehlung: Business Impact Analyse (BIA)) und setzen Sie Schutzmaßnahmen für diese priorisiert um.
- Klären Sie mit Ihren IT-Dienstleistern, für welche IT-Vorfälle Unterstützung gewährt werden kann (Distributed-Denial-of-Service (DDoS), Ransomware, Online-Betrug, Hacking der Webpräsenz, u. a.).
- Identifizieren Sie Dienstleister, die Sie bei IT-Notfällen geeignet unterstützen können und nehmen Sie im Vorfeld Kontakt zu diesen auf.
- Fertigen Sie eine Liste mit allen Ansprechpartnern und treffen Sie Vorgesprächen mit diesen (z. B. Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, ggf. Service-Level-Agreement).
- Legen Sie Regeln zur Kommunikation nach innen und außen fest. Eine erfolgreiche Presse- und Öffentlichkeitsarbeit während eines IT-Notfalls kann einen evtl. Imageschaden erheblich begrenzen. Auf diesem Gebiet gibt es Unterstützungsangebote von Dienstleistern. Prüfen Sie vorab, ob Sie solche Angebote in Anspruch nehmen möchten und nehmen Sie frühzeitig Kontakt auf.



## TOP 12 MASSNAHMEN BEI CYBER-ANGRIFFEN

Diese Fragen sollten Sie sich stellen!



Die Bewältigung eines Cyber-Angriffs ist stets individuell und Maßnahmen müssen auf die Gegebenheiten der IT-Infrastruktur vor Ort, die Art des Angriffs und die Zielsetzungen der Organisation angepasst werden. Die in dem zu als Fragen formulierten Punkten implizierten Maßnahmen dienen als Impuls und Hilfestellung bei der individuellen Bewältigung.

Das Dokument richtet sich an IT-Verantwortliche und Administratoren, in erster Linie in kleinen und mittelständischen Unternehmen.

- ✓ Wurden erste Bewertungen des Vorfalles durchgeführt, um festzustellen, ob es sich um einen Cyber-Angriff oder lediglich um einen technischen Defekt handelt?
- ✓ Wurden Maßnahmen unternommen, um das gesamte Maß der Ausbreitung festzustellen? Wurden alle angegriffenen Systeme identifiziert?
- ✓ Haben Sie kontinuierlich Ihre Maßnahmen abgestimmt, dokumentiert und an alle relevanten Personen und Verantwortlichen kommuniziert?
- ✓ Wurden die beim Cyber-Angriff ausgesetzten Schwachstellen in Systemen oder (Geschäfts-) Prozessen durch relevante Maßnahmen adressiert und behoben?
- ✓ Wurden System-Protokolle, Log-Daten, Daten-träger und andere digitale Informationen forensisch gesichert?
- ✓ Wurden, nach Abstimmung, die Polizei oder relevante Behörden (Datenschutz, Meldepflichten, etc.) benachrichtigt?
- ✓ Haben Sie stets die besonders zeitkritischen und damit vorrangig zu schützenden Geschäftsprozesse im Fokus gehabt?
- ✓ Wurden die Zugangsberechtigungen und Authentifizierungsmethoden für betroffene (geschäftliche und ggf. private) Accounts überprüft (z. B. neue Passwörter, 2FA)?
- ✓ Wurden betroffene Systeme vom Netzwerk getrennt? Wurden Internetverbindungen zu den betroffenen Systemen getrennt? Wurden alle unautorisierten Zugriffe unterbunden?
- ✓ Wird das Netzwerk nach dem Vorfall weiter überwacht, um mögliche erneute Anomalien festzustellen?
- ✓ Wurden Backups gestoppt und vor möglichen weiteren Einwirkungen gesichert?
- ✓ Wurden die betroffenen Daten und Systeme wiederhergestellt oder neu aufgebaut?





**HPI** Hasso-Plattner-Institut

Start Statistiken FAQ Antwort-E-Mails

Nutzerkonten	Leaks	Geleakte Accounts pro Tag
12.087.288.399	1.165	1.615.048

### Wurden Ihre Identitätsdaten ausspioniert?

Täglich werden persönliche Identitätsdaten durch kriminelle Cyberangriffe erbeutet. Ein Großteil der gestohlenen Angaben wird anschließend in Internet-Datenbanken veröffentlicht und dient als Grundlage für weitere illegale Handlungen.

Mit dem HPI Identity Leak Checker können Sie mithilfe Ihrer E-Mailadresse prüfen, ob Ihre persönlichen Identitätsdaten bereits im Internet veröffentlicht wurden. Per Datenabgleich wird kontrolliert, ob Ihre E-Mailadresse in Verbindung mit anderen persönlichen Daten (z.B. Telefonnummer, Geburtsdatum oder Adresse) im Internet offengelegt wurde und missbraucht werden könnte.

✉ Bitte geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.

*Die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse wird lediglich zur Suche in unserer Datenbank und das anschließende Versenden einer Benachrichtigungs-E-Mail benutzt. Sie wird von uns in verschlüsselter Form gespeichert, um Sie vor E-Mail-Spam zu schützen. Die Weitergabe an Dritte ist dabei ausgeschlossen.*

[E-Mail-Adresse prüfen!](#)

### IT-Security für Unternehmen

#### HPI Identity Leak Checker Desktop Client

Täglich werden Unternehmen Opfer von Datendiebstählen. Ein Großteil dieser Daten wird im Internet veröffentlicht. Der ILC Desktop Client hilft Unternehmen und Organisationen dabei, eigene Domänen fortlaufend zu überwachen und mit der ILC-Datenbank abzugleichen. Nach jedem Importvorgang von neuen Leaks wird überprüft, ob E-Mail-Adressen der überwachten Domänen betroffen sind. Der Desktop Client bietet in einem solchen Fall die Möglichkeit, die betroffene(n) E-Mail-Adresse(n) umgehend zu warnen.

Den [Angebots-Flyer für den HPI Identity Leak Checker Desktop Client](#) können Sie [hier](#) herunterladen.

### Unsere weiteren Dienste, Lehrangebote und Forschungen zur IT-Sicherheit



Was heißt das für die Polizei?

# Kooperationen

## Gemeinsam gegen Cybercrime



**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen  
Landeskriminalamt

**VOICE**  
Bundesverband der  
IT-Anwender e.V.

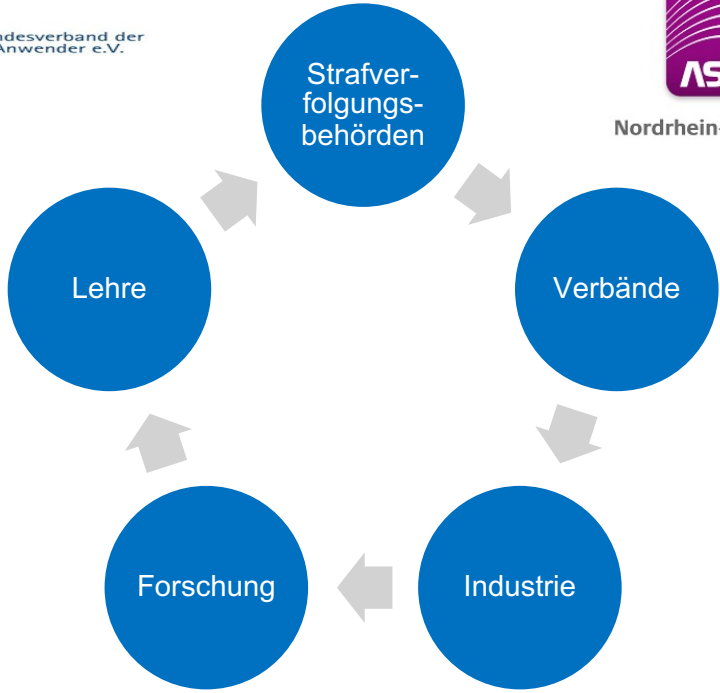
**bitkom**

**networker** NRW  
Der IT Verband

**FH AACHEN**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

**SMARTHOME**  
DEUTSCHLAND

**SWS**  
COMPUTERSYSTEME  
Member of ACP Group



Nordrhein-Westfalen



- **Cybercrime betrifft Behörden, Unternehmen und Privatleute gleichermaßen**
- **Die Fortschreitende Digitalisierung in allen Bereichen bietet neue Möglichkeiten für Straftäter**
- **Die Bekämpfung ist eine gesamtgesellschaftliche Aufgabe und es bedarf gemeinsamer Anstrengungen aller Akteure bei der Bekämpfung**



Fragen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.