



SWS Managed Mail Security Service

Per E-Mail werden jede Menge Informationen, darunter auch vertrauliche Daten, ausgetauscht. Wir kümmern uns um Datenschutz und Sicherheit auf diesem Übertragungskanal für Sie.

**IT for
innovators.**

Member of ACP Group

Lassen Sie das die SWS lösen!

Sicherheitsanforderungen an E-Mails werden bestimmt durch die Art der übermittelten und im Mail-System gespeicherten Daten:

- E-Mails enthalten für Ihr Unternehmen wichtige Informationen
- E-Mail-Adressen, wenn personalisiert, werden als personenbezogene Daten betrachtet
- Speicherung von E-Mails bedeutet somit Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten

In Einzelfällen auch Datenübermittlung mit einem besonderen Schutzbedarf z.B.

- Gesundheitsdaten
- Daten von Mandanten (z.B. von Rechtsanwälten)
- Besonders wertvolle Firmengeheimnisse (Konstruktionsdaten)

Daraus ergeben sich folgende Sicherheitsanforderungen:

- Schutz vor unbefugter Einsichtnahme oder Veränderung im Transport und bei gespeicherten E-Mails (Schutzziel: Vertraulichkeit)
- Schutz vor nachträglicher Veränderung von E-Mails bei langfristig archivierten E-Mails (Schutzziel: Integrität)

Lösung

Grundsätzlich sind die im Email-Verkehr genutzten Protokolle - SMTP, POP3 und IMAP - für eine unverschlüsselte Datenübertragung konzipiert. Dies kann dazu führen, dass E-Mail-Verkehr unverschlüsselt übertragen wird. Die Schutzziele können durch eine sichere Verschlüsselung erreicht werden. Zu unterscheiden ist zwischen der Verschlüsselung bei der Übertragung (Transportverschlüsselung) und der Verschlüsselung der E-Mail an sich (auch "Ende-zu-Ende Verschlüsselung").

TLS (Transport Layer Security)

Daher sollte zumindest zur Transportverschlüsselung TLS (Transport Layer Security) in der aktuellen Version eingesetzt werden. Die Verwendung unsicherer Verschlüsselungsverfahren (z.B. RC4) muss ausgeschlossen werden.

Ende-zu-Ende Verschlüsselung

Eine Ende-zu-Ende Verschlüsselung empfiehlt sich bei besonders schützenswerten Daten. Zu beachten ist dabei, dass Content-Filter, Antivirus, Antispam, Data Loss Prevention und Archivierung etc. in diesem Fall nicht greifen und ein erweiterter Lösungsansatz evaluiert werden muss.

Ihr Nutzen

Mit dem Managed Mail Security Service übernimmt die SWS Unterstützungsleistungen gemäß Serviceschein.

- > Verwaltung von Black & White List Einträgen am System
- > Auswertung von Logfiles auf Kundenanfrage
- > Konfiguration & Administration des Regelwerks nach Kundenvorgabe



Sie möchten mehr über unser Managed Mail Security Service erfahren? So erreichen Sie uns:

+49 8586 9604 0
vertrieb@sws.de
www.sws.de