



ACP

Lenovo™

THINK SO.
SHIELD
TO GO.

Mehr Flexibilität und Sicherheit gewinnen

Endgeräte einzurichten und zu betreiben kostet Zeit, die der IT-Abteilung für Zukunftsprojekte fehlt. Daher beschloss ein Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsunternehmen, IT-Arbeitsplätze künftig als Service zu beziehen. Besonderen Wert legte es dabei auf Mobilität, Flexibilität und Sicherheit. Mit dem ACP Managed Workplace und Lenovo-Hardware hat das Unternehmen diese Ziele erreicht.

IT for
innovators.

Fit für Innovationen – aber sicher

Ein Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsunternehmen hat rund 300 Mitarbeiter*innen an drei Standorten in Deutschland. Neben dem klassischen Geschäft unterstützen diese ihre Kundschaft auch bei der Digitalisierung von Prozessen im Rechnungs- und Personalwesen. Eine leistungsfähige, ausfallsichere IT ist dafür unverzichtbar. Da das Unternehmen mit sensiblen Daten arbeitet, hat es zudem hohe Anforderungen an die IT Security.

Die zentrale IT-Abteilung war an vielen Stellen gleichzeitig gefordert. Einerseits musste sie sich darum kümmern, die IT-Arbeitsplätze für die Fachangestellten in den Bereichen Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung und Recht bereitzustellen und zu betreiben. Andererseits sollte sie aber auch Innovationen vorantreiben und die Voraussetzung für neue, digitale Services schaffen. Denn die Kanzlei muss selbst Vorreiter sein, damit sie Unternehmen optimal bei der Digitalisierung unterstützen kann. Neben dem Tagesgeschäft blieb für

Innovationsprojekte aber zu wenig Zeit. Beim Arbeitsplatz-Management fallen immer wieder dieselben Routineaufgaben an, die viel Aufwand verursachen: Hardware bestellen und einrichten, Software installieren, die Systeme im Auge behalten, sie aktualisieren, patchen und für einen störungsfreien Betrieb sorgen. Eine besondere Herausforderung ist die Sicherheit – gerade beim mobilen Arbeiten. Denn das Unternehmen hat mit hochsensiblen Daten zu tun, die vor unbefugten Blicken und Zugriffen geschützt werden müssen.



„Ich will nicht länger IT-Ressourcen für Routine-Aufgaben verschwenden. Mit Managed Workplace können wir uns auf das konzentrieren, was wirklich wichtig ist.“

Adrian Serovic, CIO

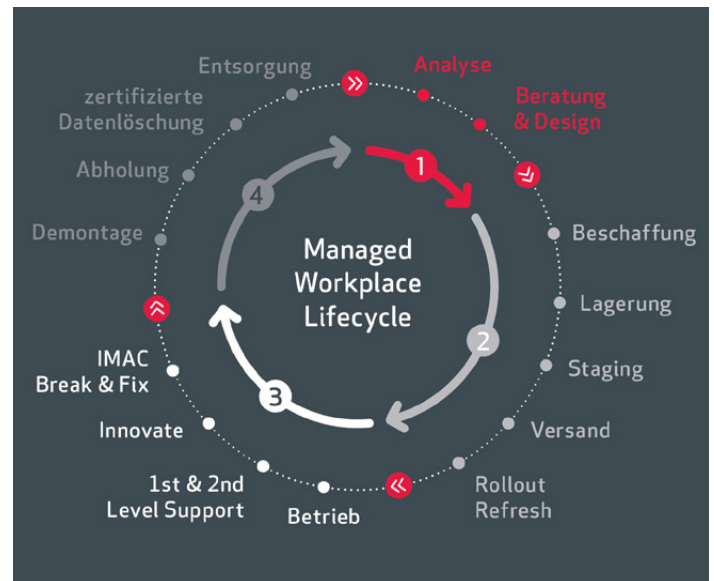
Auslagern, statt selber machen

Das Steuerberatungsunternehmen suchte nach einer Lösung, um Mitarbeiter*innen sicheres, effizientes Arbeiten zu ermöglichen, gleichzeitig aber mehr Spielraum für Innovationen zu gewinnen. Da lag es auf der Hand, die Bereitstellung und das Management von Arbeitsplätzen an einen Dienstleister auszulagern. Für den CIO standen dabei die Aspekte Sicherheit und Skalierbarkeit im Vordergrund. Die Head of HR wünschte sich vor allem eine moderne IT, die bei Mitarbeiter*innen und Bewerber*innen gut ankommt und die Arbeitgebermarke stärkt. Nachdem die Entscheidergruppe verschiedene Angebote evaluiert hatte, entschied sie sich für Managed Workplace der ACP: ein Service, der zum monatlichen Festpreis eine komplette, betriebsfähige Arbeitsumgebung zur Verfügung stellt und sich um alles kümmert, was dazugehört.



Standard- oder Wunsch-Paket?

ACP Managed Workplace gibt es in zwei verschiedenen Varianten: Device as a Service (DaaS) und Workplace as a Service (WaaS). Bei DaaS können Kunden aus fünf Standardpaketen in den Stufen Basic, Advanced, Premium, Workstation und Desktop wählen. WaaS wird dagegen komplett individuell abgestimmt. Je nach Paket umfasst DaaS unterschiedlich leistungsfähige Hardware. Die Geräte sind standardmäßig mit Microsoft 365 E3 oder Microsoft Business Premium, Acrobat Reader, Google Chrome, 7-zip und AnyDesk ausgestattet. Zusätzlich lassen sich Optionen wie Monitore, Drucker, Docking-Stationen, Tablets oder Smartphones hinzubuchen. Das umfassende Service-Angebot deckt alle Bedürfnisse ab: Service-Management, Service Desk, Incidents und IMAC/D Service Requests (Install, Move, Add, Change, Delete) sind enthalten. Die Finanzierung der Hardwarekomponenten wird durch die ACP Financial Solutions sichergestellt.



Die Wahl der passenden Endgeräte und Services

Das Projekt begann mit einem gemeinsamen Workshop: Die ACP ermittelte zusammen mit dem IT-Verantwortlichen und den Fachabteilungen, wie die Arbeitsplätze genau aussehen sollten und welche Services der Kundenstamm benötigte. Dafür analysierten die Expertenteams der ACP die Ist-Situation und betrachteten die verschiedenen Lines of Business und ihre Workflows. Die Steuerberater*innen und Wirtschaftsprüfer*innen sind häufig bei Kunden vor Ort und brauchen dafür leistungsfähige Notebooks, die sich sehen lassen können. Für sie wählte das Unternehmen das Advanced-Paket mit Lenovo ThinkPad L14. Diese Notebooks bieten ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Mobilität und Performance. Die Angestellten in den Bereichen Einkauf, HR und Verwaltung sollten das Basic-Paket mit ThinkPad E14 erhalten. Die Steuerfachangestellten stattete man mit Think-

Centre M70t G2-Desktops aus. Außerdem gab es VIP-Partner, die im WaaS freie Wahl beim Endgerät haben sollten.

Das Unternehmen entschied sich für Lenovo-Hardware, weil die Geräte mit ihren durchdachten Sicherheitsfunktionen überzeugten. Sie verfügen zum Beispiel über integrierte Multifaktor-Authentifizierungs-Mechanismen oder schlagen Alarm, wenn jemand dem Anwender über die Schulter blickt. Als zusätzlichen Service beauftragte das Unternehmen die ACP mit der Einrichtung und dem Betrieb einer Citrix-Lösung für die Terminalemulation. So können Mitarbeiter*innen auch im Home Office sicher auf sensible Buchhaltungs- und Personaldaten zugreifen. Solche Daten dürfen nie lokal auf den Endgeräten gespeichert werden, sondern müssen auf Servern im Rechenzentrum verbleiben.

Weniger Aufwand – mehr Sicherheit

Die ACP bestellte die Hardware und konfigurierte sie so vor, dass die IT-Abteilung keine Arbeit mehr damit hatte. Die Anwender*innen mussten ihre Geräte nur noch ans Netzwerk anschließen und sich anmelden. Wenn künftig ein neues Teammitglied ins Unternehmen kommt, steht bereits ein fertig eingerichteter Arbeitsplatz bereit. Scheidet eines aus, holt die ACP nicht mehr benötigte Hardware wieder ab. Aufgrund der sehr flexiblen Laufzeitmodelle kann das Unternehmen dynamisch skalieren. Für Hardware, Software und Services fällt ein monatlicher Festpreis an.

Die IT-Abteilung kann im Workplace-Dashboard jederzeit einsehen, welche Hard- und Software bei wem im Einsatz ist. Falls einmal Support-Fragen auftauchen, sind die ACP-Expert*innen an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr erreichbar. Sie können Probleme schnell per Remote Management lösen und kommen, falls erforderlich oder gewünscht, auch ins Haus. Da die ACP den Betrieb der Endgeräte kontinuierlich überwacht, kann sie sogar vorausschauend erkennen, wann eine Komponente ausgetauscht werden muss.

Besser aufgestellt – jetzt und in Zukunft

Die Umstellung auf das Managed-Workplace-Konzept verlief für das Steuerberatungsunternehmen reibungslos und bringt ihm die Flexibilität und Sicherheit, die es benötigt. Mitarbeiter*innen profitieren jetzt von modernen, attraktiven Arbeitsplätzen, die sich schnell an veränderten Bedarf anpassen lassen. Das freut auch die Personalabteilung. Dank ACP-Service laufen die Systeme stabil. Für zusätzliche Sicherheit beim mobilen Arbeiten sorgen die Security-Funktionen von Lenovo ThinkShield. Da die IT-Abteilung sich nicht länger mit Routine-Aufgaben aufhalten muss, hat sie mehr Zeit für Zukunftsprojekte. In regelmäßigen Innovationsworkshops prüft die ACP gemeinsam mit dem Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsunternehmen, ob die Arbeitsumgebung noch den aktuellen – und künftigen – Anforderungen entspricht. So kann das Unternehmen weiter wachsen und sich entwickeln.



Adrian Serovic,
CIO

„Der ACP Managed Workplace mit Lenovo-Endgeräten ist für uns die ideale Kombination: Er reduziert IT-Aufwand und erhöht die Sicherheit.“



Joan Weiß,
Head of HR

„Im Managed Workplace können wir unseren Mitarbeitern eine moderne IT bieten, die Spaß bei der Arbeit bringt.“



**Sie möchten mehr über unser
Arbeitsplatzkonzept Managed Workplace erfahren?
Sprechen Sie uns an!**

ACP Holding Deutschland GmbH Willy-Brandt-Platz 6 81829 München
managed.workplace@acp.de www.acp.de/mwp/lenovo