



ACP



Managed Application Delivery

Wie Sie virtuelle Arbeitsplätze schnell,
kostengünstig und sicher realisieren

Erst Schreibtisch, dann remote, heute New Work: Nach dem „Homeoffice-Experiment 2020“ wissen wir, wie wichtig virtuelle Arbeitsumgebungen sind. Und wie effizient – sofern Ihre Mitarbeiter*innen eine Infrastruktur zur Verfügung haben, mit der diese jederzeit, an jedem Ort und mit allen geeigneten Geräten Zugriff auf Daten, Apps und Unternehmensprozesse haben. Wie das kosteneffizient, schnell und sicher gelingt? Mit Managed Application Delivery von ACP IT Solutions.

**IT for
innovators.**

Mehr Produktivität und Effizienz durch Virtualisierung

Nach den Erfahrungen im Jahr 2020 wollen die meisten Angestellten weder zurück zum alten Büroalltag noch ausschließlich aus dem Homeoffice arbeiten.* New Work heißt das neue Ideal: Ihre Fachkräfte möchten an den Orten, zu den Zeiten und auf den Geräten arbeiten, die für ihre Aufgaben am besten geeignet sind. Das verbessert die Work-Life-Balance, erhöht die Effizienz und macht Ihr Unternehmen als Ganzes erfolgreicher.

Ihre Herausforderungen in der IT

Begrenzte IT-Budgets, Fachkräftemangel und immer komplexere Anforderungen machen die Realisierung und Betreuung von virtuellen Desktop-Infrastrukturen (VDI) zu einer Herausforderung für jedes IT-Team. Die größten Hürden auf einen Blick:



Aufwand

Das Bereitstellen von system- und hardwareunabhängigen virtuellen Arbeitsumgebungen ist mit hohem Aufwand verbunden: durch die Vielzahl an unterschiedlichen Geräten, fehlende Automatisierung, manuelle Wartungs- und Update-Arbeiten sowie durch diverse App-Bedarfe und Management-Tools.



Sicherheit

Je heterogener die VDI- und Ihre User-Landschaft, desto größer die Security-Herausforderungen. Denn mit jedem Nutzer und jedem zusätzlichen Endpoint steigen die Risiken für Ihr System und die Anforderungen ans Monitoring.



Kosten

Apropos heterogene VDI- und User-Landschaft: Bei vielen marktüblichen Virtualisierungslösungen müssen Sie die künftig maximal benötigten Lizenzen im Vorhinein festlegen und dauerhaft bezahlen. Das ist teuer und unflexibel.



Performance & Skalierbarkeit

Erstklassige User Experience ist das A und O. Deshalb benötigen Sie eine virtuelle Infrastruktur, die auch bandbreitenintensive Tools wie MS Teams oder CAD/CAM-Anwendungen hoch performant unterstützt – ganz gleich, ob bei 10, 100 oder 1.000 Usern.



Kapazitäten

Bei all den oben genannten Aufgaben und Herausforderungen sind Ihre Personalressourcen in der IT begrenzt, zusätzliche Fachkräfte sind schwierig zu finden und würden zudem die Personalkosten in der IT erhöhen.



„Der Workspace muss zum Workplace passen.“

In Zeiten von New Work heißt das: Desktop und Endgerät sollten komplett entkoppelt sein, damit Anwender unabhängig von Hardware und Ort immer auf alle nötigen Daten, Apps und Prozesse zugreifen können.

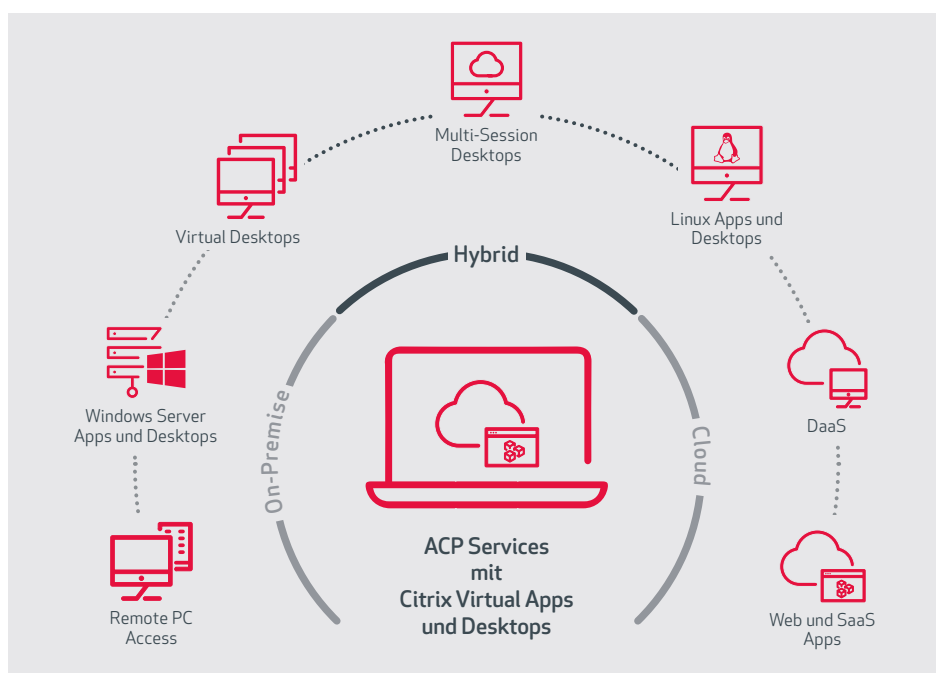
Das erreichen wir mit Citrix Virtual Apps & Desktops.“

.....
Dirk Waltje,
Vorstand Technik,
ACP IT Solutions AG

Unsere Antwort: Managed Virtual Apps & Desktops

Mit Managed Application Delivery bietet ACP Ihnen die ‚State of the Art‘-Lösung für Ihre VDI-Herausforderungen. Damit bekommen Sie alles, was Ihr Unternehmen für eine effiziente IT und hochflexible New-Work-Mitarbeiter*innen braucht. Die wichtigsten Punkte:

- ✓ **Exzellente User Experience und Performance** – die Lösung macht effizientes und nahtloses Zusammenarbeiten zum neuen Normal. Stellen Sie Ihren Mitarbeiter*innen Anwendungen über virtuelle Desktops bereit, die ohne Unterbrechung und Verzögerung sofort funktionieren – egal, ob Mobile Device oder Stand-PC, im Büro oder im Zug.
- ✓ **Variabel und wirtschaftlich** – bei Managed Application Delivery gibt es keine fixen Lizenzpakete mit limitierter User-Anzahl. So müssen Sie nicht jahrelang in ungenutzte Ausbaupazitäten investieren. Stattdessen zahlen Sie monatlich einen fairen Nutzungstarif für jeden aktiven Nutzer – ganz transparent und variabel.
- ✓ **Module und Leistungen nach Maß** – ganz gleich, wie viel Performance und Service Sie wünschen oder wie Sie Ihre virtuellen Arbeitsumgebungen zur Verfügung stellen: Mit ACP und Citrix bekommen Sie die passende Lösung für Ihre Anforderungen und Ihre Cloud-Umgebung. Dafür sorgen bedarfsgerechte Lizenz- und Nutzungsmodelle.
- ✓ **Stabilität und Sicherheit** – ob On-Premise, Cloud oder Hybrid: Mit ACP und Citrix nutzen Sie auf Wunsch alle Cloud-Lösungen und profitieren von einer zentralen Management- und Monitoring-Konsole. So haben Sie alle Daten und Aktionen immer im Blick.



Kombinieren Sie ACP Services und Citrix Virtual Apps und Desktops zu einem Kraftpaket für Ihre virtuellen Arbeitsplätze.



Ihre Vorteile mit ACP

- **Rundum-sorglos-Paket Flexible Lizenzierung**
Mit ACP haben Sie die Möglichkeit, On-Premises oder Cloud-basierte Virtual App & Desktop-Umgebungen flexibel per User zu lizenzieren. Abgerechnet wird monatsweise nach tatsächlicher Nutzung.
- **Update-Service**
Als Managed Service Provider halten wir Ihre Virtual Desktop-Infrastruktur auf dem neuesten Stand und übernehmen sämtliche Wartungsarbeiten. Das entlastet Ihre IT und schafft freie Kapazitäten.
- **Service Desk**
Die Expert*innen unseres ACP Help Desk stehen Ihnen jederzeit mit Rat und schneller Hilfe zur Seite – wenn nötig in direkter Zusammenarbeit mit Citrix.
- **Health Checks**
Für eine sichere Infrastruktur sorgen zudem unsere regelmäßigen Health Checks. Wir monitoren Ihr System, erkennen etwaige Security-Risiken und handeln sofort.



Sie möchten mehr über unser Arbeitsplatzkonzept und unsere Managed Services erfahren?

Sprechen Sie uns an!

ACP IT Solutions AG
+49 40 8090776 77
acp.nord@acp.de
www.acp.de/managed-services