

ACP

© shutterstock - PopTika

Wiener Privatklinik Holding AG

IT for
innovators.

Mit ACP Managed Print Services hat die Wiener Privatklinik sowohl Kosten als auch Prozesse optimal im Griff. Das All-Inclusive Service von ACP unterstützt von der Materialbeschaffung über die laufende Wartung bis hin zur transparenten Abrechnung effizient und sicher.

Wiener Privatklinik

Facts

Sitz: Wien
Mitarbeiter*innen: ca. 340
Branche: Gesundheitswesen

Unsere Lösung

Managed Print Services

Die Herausforderung

Die Wiener Privatklinik ist ein Belegspital mit medizinischen Schwerpunkten in den Bereichen Chirurgie, Orthopädie, interne Medizin und Onkologie. Rund 340 Mitarbeiter*innen sind an zwei Standorten in Wien und Niederösterreich tätig. Um die Leistungsfähigkeit und Effizienz der Drucker-Infrastruktur zu verbessern, suchte die Wiener Privatklinik nach einem IT-Partner, der sowohl die Konzeption der Drucker-Landschaft, Lieferung und Installation sowie die laufende Betreuung und Wartung zentral aus einer Hand übernehmen konnte. Im Rahmen der Beratung durch die ACP Expert*innen entschied sich die Wiener Privatklinik zur Zusammenarbeit mit dem IT-Provider. Nach einer ersten Teststellung sollte der Hersteller Lexmark zum Einsatz kommen.

Die Lösung

Mit rund 100 neuen Druckergeräten auf Basis eines Technologienutzungsmodells, eingeteilt in vier Leistungsklassen abgestimmt auf die jeweiligen Anforderungen, startete die Wiener Privatklinik in eine neue Generation moderner, leistungsstarker sowie effizienter Druck-Infrastruktur. Der Rollout erfolgte durch die ACP Spezialist*innen innerhalb von drei Tagen, an denen die Geräte vor Ort konfiguriert und aufgestellt wurden. Die Altgeräte wurden abgeholt und fachmännisch entsorgt. Das Print Asset Management übernimmt die vollautomatisierte Tonerbelieferung und das Monitoring der Geräte. ACP Managed Print Services umfassen zudem die rasche Unterstützung durch ACP Techniker*innen im Problemfall.

Die Vorteile

Michael Schweinhammer, Leitung Einkauf: „Mit ACP haben wir einen kompetenten IT-Partner gefunden, der uns nicht nur unabhängige Beratung, sondern ein Komplettpaket an Lösungsdesign, Umsetzung und laufender Betreuung bietet. Die Erneuerung unserer Drucker-Infrastruktur bedeutet für uns darüber hinaus eine Vereinfachung in der Verwaltung sowie einheitliche Geräte an beiden Standorten. Durch die Reduktion der Gerätetypen konnten wir zudem bereits zu Beginn des Rollouts Kosten sparen. Die transparente Abrechnung der ACP Managed Print Services ermöglicht uns eine zusätzliche Kostenkontrolle und Übersichtlichkeit – und damit ein All-inclusive Sorglos-Paket, mit dem wir rundum zufrieden sind.“