

The logo consists of the letters 'ACP' in a white, bold, sans-serif font, set against a dark grey rectangular background. A thin red horizontal line is positioned directly below the dark grey box.

ACP

© shutterstock - hixay

A photograph of a paper mill's machinery. Large rolls of white paper are being processed by various mechanical components, including rollers and guides. The scene is lit with a warm, golden light from the right, creating a dramatic atmosphere. The machinery is dark and industrial, contrasting with the bright white paper.

Heinzel Group

IT for
innovators.

Die Heinzl Group ist einer der größten Hersteller von elementar-chlorfreigebleichtem (ECF) Langfasersulfatzellstoff in Zentral- und Osteuropa, mit Standorten u.a. in Pöls. Als einer der bedeutendsten Arbeitgeber in der Region kann der Standort auf eine mehr als 300 Jahre alte Tradition zurückblicken.

Heinzl Group

Facts

Sitz: Vorchdorf/Pöls
Mitarbeiter*innen: 2.467
Branche: Papierherstellung

Unsere Lösung

Erneuerung der Client-Infrastruktur

Die Herausforderung

Die international agierende Heinzl Group hat sich als weltweiter Markt- und Technologie-Leader etabliert. Gemeinsam mit der Laakirchen Papier AG (Österreich), Raubling Papier GmbH (Deutschland) und AS Estonian Cell (Estland) zählt der Standort in Pöls zu den größten Herstellern von Marktzellstoff, Wellpappenrohpaper und Magazinpapier in Mittel- und Osteuropa. Durch die verschiedenen Standorte ergeben sich unterschiedliche Anforderungen an die IT. Mit Unterstützung von ACP sollte der Austausch von veralteten Endgeräten unterschiedlichster Hersteller durch den Einsatz neuer, einheitlicher und moderner Clients erfolgen. Die Expert*innen von ACP standen der Heinzl Group dabei von der Auswahl der passenden Hardware bis hin zum europaweiten Rollout zur Seite.

Die Lösung

Im Rahmen einer Ausschreibung konnte ACP die Heinzl Group von ihrem Know-how überzeugen und als wertvollen Neukunden gewinnen. Gemeinsam wurde ein Konzept erarbeitet, um die IT-Arbeitsplätze der Mitarbeiter*innen an den unterschiedlichen Standorten zu vereinheitlichen und durch neue Devices zu ersetzen sowie mit passendem Zubehör auszustatten. Mit der Anschaffung der neuen Clients wird ein modernes, effizientes und sicheres Arbeiten gruppenweit gewährleistet. Der Rollout erfolgt bei diesem Projekt schrittweise: Die Geräte sind bereits im Lager von ACP und warten auf ihren Einsatz. Die verschiedenen Standorte können, je nach Bedarf, eine Bestellung aufgeben. Anschließend werden die Geräte vom ACP-Team vorbereitet, die benötigte Software installiert und die Ware verschickt.

Die Vorteile

Unkompliziert, professionell und flexibel - das waren für die Projektverantwortlichen der Heinzl Group die Voraussetzungen für ihren neuen Partner bei der Client-Umstellung. "Aufgrund der verschiedenen Standorte ist uns eine hochprofessionelle Abwicklung, abgestimmt auf unseren aktuellen Bedarf, enorm wichtig", weiß Markus Schriefl, IT-Projektmanager Heinzl Group. "Dank der Erneuerung unserer Infrastruktur können wir Prozesse entscheidend optimieren. Darüber hinaus erfolgt durch ACP der Rollout der bestellten Endgeräte völlig reibungslos. Wir schätzen besonders das Know-how und das persönliche Engagement der Mitarbeiter*innen von ACP. Die Zusammenarbeit hat sich für uns bewährt."