



PC Reliability Study
Workstation-Übersicht
18. Jan. 2019



TECHNOLOGY BUSINESS RESEARCH, INC.

Lenovo Kunden haben durchschnittliche Reparaturraten für Workstation PCs berichtet, die für die ersten drei Jahre im Lebenszyklus des PCs unterhalb des Durchschnitts sowohl der Branche als auch der Mitbewerber liegen

Überblick über Reparaturraten für Lenovo Workstations

Zusammenfassung

- Die allgemeinen Reparaturraten von Lenovo Workstations liegen eher unterhalb des Durchschnitts von Mitbewerbern und Branche.
- Festplatten, Systemplatinen und Lüfter sind Teile, deren Ausfall am häufigsten berichtet wird.
- Akkus fallen Berichten zufolge weniger häufig aus, die ausgewählten Beispiele für Workstations umfassen jedoch mobile und fest stehende Geräte.

„Wir stehen häufig in Kontakt mit anderen großen Unternehmen derselben Branche. Diese Unternehmen müssen Ihre PCs häufiger reparieren lassen als wir. Wir sind mit unseren PC-Reparaturraten zufriedener.“ – **Lenovo Kunde, CIO, IT Services und Consulting**



Workstation

Reparaturraten

- Alle drei Jahre unter dem Durchschnitt der Mitbewerber
- Alle drei Jahre unter dem Durchschnitt der Branche

Zufriedenheit mit Qualität und Zuverlässigkeit

88 % sind mit Lenovo zufrieden;
3 % sind unzufrieden

Wahrnehmung der Zuverlässigkeit im Vergleich zu anderen Anbietern

74 % sind der Ansicht, dass Lenovo zumindest ein wenig zuverlässiger ist als andere Anbieter

Wahrscheinlichkeit eines erneuten Kaufs auf Grundlage von Qualität und Zuverlässigkeit

91 % werden wahrscheinlich wieder Lenovo kaufen, was das beste Ergebnis der Branche ist

Lenovo Workstation PCs benötigen im Durchschnitt weniger Reparaturen als die der Mitbewerber und liegen damit in jedem der ersten drei Jahre des Lebenszyklus mindestens 20,3 % unter dem Mitbewerberdurchschnitt

Wichtigste Ergebnisse und Auswirkungen:

- Die Reparaturraten von Lenovo sind die niedrigsten unter den Mitbewerbern für Workstation PCs in den ersten drei Jahren des Lebenszyklus eines PCs, wobei nur knapp 4 % der Workstations im ersten Jahr eine Reparatur benötigen und nur knapp 8 % zum Ende des dritten Jahres.
- Lenovo war außerdem der einzige Anbieter, dessen Reparaturrate für alle drei Jahre unterhalb des Branchendurchschnitts lag.
- Die Differenz zwischen der Reparaturrate für Lenovo Workstations und dem Mitbewerberdurchschnitt stieg vom ersten zum zweiten Jahr ebenso an wie vom zweiten zum dritten Jahr, was auf eine höhere Zuverlässigkeit von Lenovo Workstations später im Lebenszyklus hindeutet als bei jenen anderer Anbieter.



WORKSTATION REPAIR RATE



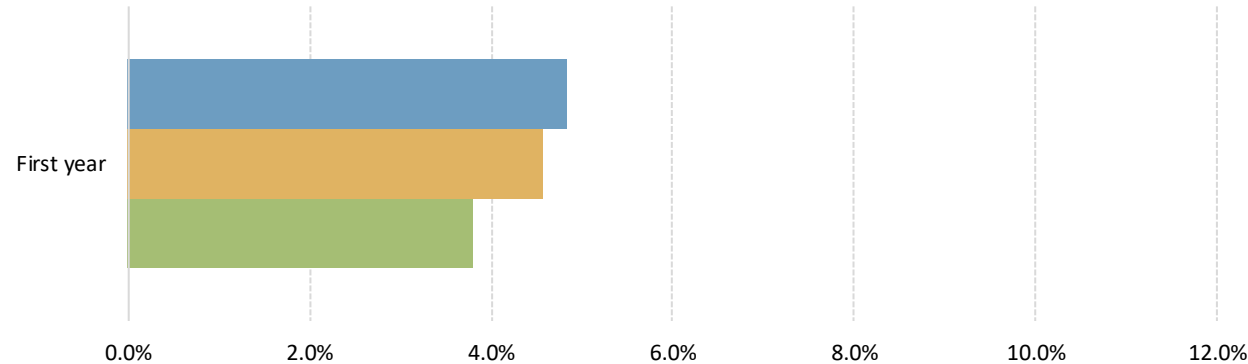
SOURCE: TBR

Hinweis: Der Durchschnitt wird jeweils durch Gewichtung der Umfrageteilnehmer, nach Gehäuseformat und Anbieter berechnet.

Lenovo erzielte eine Reparaturrate für Workstations von unter 4 % für das erste Jahr des Produktlebenszyklus, 16,9 % unterhalb des Branchendurchschnitts sowie 21,4 % unterhalb des Mitbewerberdurchschnitts



WORKSTATION REPAIR RATE IN THE FIRST YEAR



	First year
Competitor Average	4.8%
Industry Average	4.6%
Lenovo	3.8%

Average Repair Rate %

SOURCE: TBR

Hinweis: Der Durchschnitt wird jeweils durch Gewichtung der Umfrageteilnehmer, nach Gehäuseformat und Anbieter berechnet.

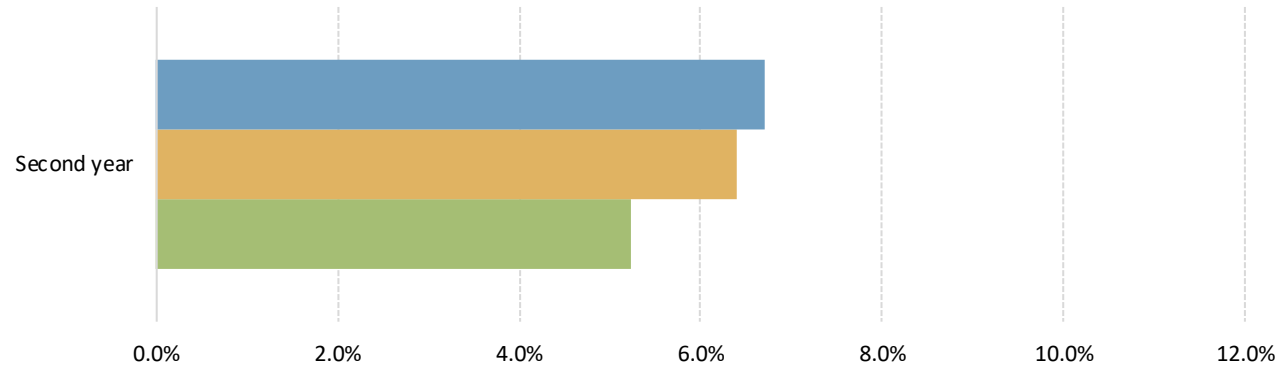
Wichtigste Ergebnisse

- Die Reparaturraten für Lenovo für Workstations im ersten Jahr lagen 21,4 % unter dem Mitbewerberdurchschnitt, bei 3,8 % im Vergleich zu 4,8 %.
- Zusätzlich ist die Reparaturrate für Lenovo Workstations im ersten Jahr niedriger als der Branchendurchschnitt, mit 16,9 % weniger berichteten Ausfällen.

Lenovo Workstations liefern auch im zweiten Jahr des Produktlebenszyklus ein besseres Ergebnis als Branchen- und Mitbewerberdurchschnitt, mit einer Reparaturrate von 5,2 %



WORKSTATION REPAIR RATE IN THE SECOND YEAR



	Second year
Competitor Average	6.7%
Industry Average	6.4%
Lenovo	5.2%

Average Repair Rate %

SOURCE: TBR

Hinweis: Der Durchschnitt wird jeweils durch Gewichtung der Umfrageteilnehmer, nach Gehäuseformat und Anbieter berechnet.

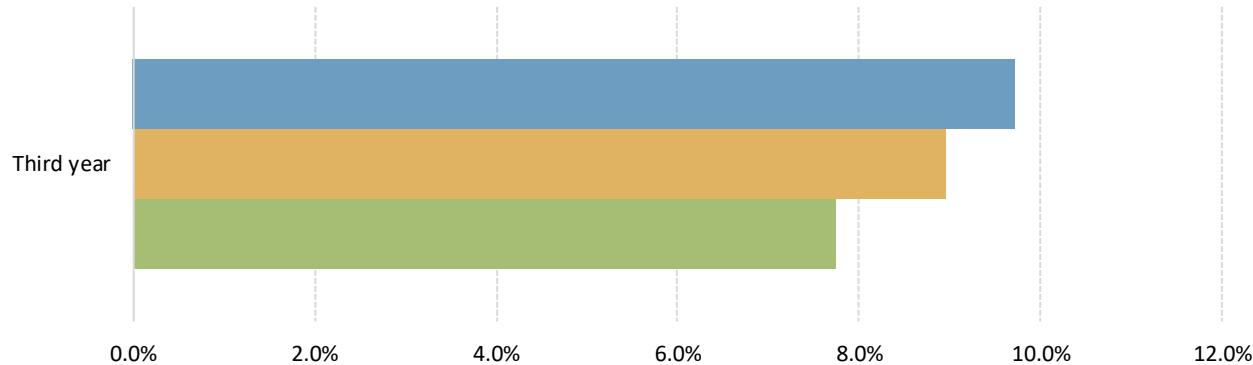
Wichtigste Ergebnisse

- Die durchschnittliche Reparaturrate für Lenovo Workstations im zweiten Jahr betrug 5,2 %, 18,2 % niedriger als der Mitbewerberdurchschnitt von 6,7 % sowie 22,1 % niedriger als der Branchendurchschnitt.

Im dritten Jahr des Lebenszyklus einer Workstation berichteten Lenovo Kunden die größte Differenz bei der Zuverlässigkeit. Das Ergebnis von Lenovo war 20,3 % besser als das der Mitbewerber und 13,4 % besser als das der Branche



WORKSTATION REPAIR RATE IN THE THIRD YEAR



	Third year
Competitor Average	9.7%
Industry Average	9.0%
Lenovo	7.8%

Average Repair Rate %

SOURCE: TBR

Hinweis: Der Durchschnitt wird jeweils durch Gewichtung der Umfrageteilnehmer, nach Gehäuseformat und Anbieter berechnet.

Wichtigste Ergebnisse

- Im dritten Jahr des Produktlebenszyklus einer Workstation betrug die Reparaturrate für Lenovo 7,8 %, das stärkste Ergebnis im Vergleich sowohl zum Mitbewerberdurchschnitt als auch zum Branchendurchschnitt.
- Im dritten Jahr lag die Reparaturrate für Lenovo Workstations 20,3 % unter dem Mitbewerberdurchschnitt von 9,7 % und 13,4 % unter der Branchen-Reparaturrate von 9,0 %.

TBR befragte im Namen von Lenovo 449 IT-Entscheidungsträger in Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeitern zu ihrer Erfahrung mit Workstation PCs

- Die Umfrage wurde im Oktober und November 2018 durchgeführt.
- TBR befragte 449 Teilnehmer aus den Vereinigten Staaten, Europa (Frankreich, Deutschland und Großbritannien) sowie China zu ihren Workstation PCs.
- Die Positionen der Befragten reichten vom CIO bis zum Projektmanager. Die häufigsten Positionen waren CIO (27,8 %), IT Director (27,4 %) und IT Manager (16,9 %). Die Befragten verwalteten Workstations von Dell, HP und Lenovo.
- Etwa die Hälfte der Befragten waren in Unternehmen mit 1 Milliarde USD oder mehr Umsatz beschäftigt, der Rest in kleineren Unternehmen.
- Alle Befragten hatten in den letzten 12 Monaten Workstations für ihr Unternehmen beschafft.
- Die Befragten berichteten ihre Erfahrungen mit insgesamt über 500.000 Workstations, die Mehrzahl davon Desktop-Workstations.
- Die Befragten wurden gefragt, ob sie die Reparaturraten dokumentieren oder ob die genannten Raten Schätzungen seien. Die Mehrzahl der Befragten (82 %) gab an, dass sie die Reparaturraten dokumentieren.

Umfrageverteilung der abgegebenen Antworten

	Workstation
Käufer von Mitbewerber-PCs	300
<i>Vereinigte Staaten</i>	103
<i>Europa</i>	100
<i>China</i>	97
Käufer von Lenovo PCs	149
<i>Vereinigte Staaten</i>	49
<i>Europa</i>	50
<i>China</i>	50
Gesamt	449

Über uns

Technology Business Research, Inc. ist ein führendes unabhängiges Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Bereich Technologie, das sich auf Geschäfts- und Finanzanalysen von Hardware, Software, professionellen Dienstleistungen und Telekommunikations-Anbietern und -Betreibern spezialisiert hat.

TBR bietet seinen Kunden weltweit zeitnahe und umsetzbare Marktforschung und Business Intelligence in Formaten, die auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind. Unsere Analysten stehen auf Basis von Anfragen oder firmenspezifischer Beratung zur Verfügung, um näher auf kundenspezifische Fragen einzugehen.

TBR unterstützt Entscheidungsträger in Unternehmen seit 1996.

Wenn Sie erfahren möchten, wie unsere Analysten Ihre speziellen geschäftlichen Anforderungen erfüllen können, besuchen Sie noch heute unsere Website oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Kontakt

+1 603.929.1166
info@tbri.com
www.tbri.com
11 Merrill Drive
Hampton, NH 03842
USA

Folgen Sie uns

 [Twitter](#)

 [LinkedIn](#)

 [TBR Webinare](#)



TECHNOLOGY BUSINESS RESEARCH, INC.

Dieser Bericht basiert auf Informationen, die der Öffentlichkeit durch den Anbieter und andere öffentliche Quellen zur Verfügung gestellt wurden. Es werden keine Zusicherungen gemacht, dass diese Informationen zutreffend oder vollständig sind. Technology Business Research haftet nicht für Entscheidungen, die auf Grundlage dieser Informationen getroffen werden. Die in diesem Bericht und allen anderen Produkten von TBR enthaltenen Informationen stellen keinen Investitionsratschlag dar und dürfen auch nicht als solcher verstanden werden. TBR gibt keine Empfehlungen oder Ratschläge bezüglich dem Wert, der Anschaffung, des Verkaufs oder der Aufrechterhaltung von Sicherheiten. Dieser Bericht ist urheberrechtlich geschützt und wird für die ausschließliche Nutzung durch den Empfänger bereitgestellt. Um eine Genehmigung zur Vervielfältigung zu erhalten, wenden Sie sich an Technology Business Research, Inc.