



Engel & Zimmermann: Mehr Flexibilität und Effizienz durch Datenauslagerung

Der Kunde

Die 1986 gegründete Engel & Zimmermann AG ist eine inhabergeführte Unternehmensberatung und gehört zu den führenden deutschen Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen auf dem Feld der Wirtschafts-, Finanz-, Krisen- und Markenkommunikation. Das Dienstleistungsspektrum geht weit über das einer reinen PR-Agentur hinaus und reicht von der Betreuung der Wirtschafts-, Publikums- und Fachpresse über die Kommunikation des Going Public (IPO) bis hin zu Publikationen, interner Kommunikation und Online-PR. Zusätzlich werden Medien- und Auftrittstrainings sowie die Konzeption und Erstellung professioneller Bewegtbilder angeboten. Die besonderen Stärken liegen in der individuellen, auf den Kunden zugeschnittenen Dienstleistung und strategischen Beratung.

Engel & Zimmermann arbeitet für Unternehmen mit unterschiedlicher Branchenausrichtung. Ein Schwerpunkt liegt auf der Betreuung von mittelständischen Firmen aus den Bereichen Investitionsgüter, Lebensmittel, Handel und Dienstleistungen, Konsumgüter und Marken sowie Gesundheit.

Verfügbarkeit mit höchster Priorität

Engel & Zimmermann gilt als eine der erfolgreichsten Kommunikationsagenturen in Deutschland mit einem namhaften Kundenkreis. Hohe Verfügbarkeit und Kompetenz – gerade in Krisensituationen – zeichnet die Agentur aus.

Bisher wurden alle Kundendaten inhouse verwaltet. Wegen des enormen Wachstums und der ständig steigenden Verantwortung bei der Datensicherung hat sich Engel & Zimmermann entschieden, die ACP-Lösung „Infrastructure as a Service (IaaS) aus dem ACP-Rechenzentrum“ zu beziehen und seine Daten zukünftig im ACP-Rechenzentrum vorrätig zu halten. „Damit können wir nun sicherstellen, dass wir alle Daten absolut sicher abgelegt haben und immer für unsere Kunden verfügbar sind. Das zeichnet uns aus und wird von unseren Kunden so erwartet“, stellt Frank Schroedter, Vorstand bei Engel & Zimmermann, klar.

Dabei wird seitens ACP dafür gesorgt, dass zwischen dem Datacenter des Kunden und dem ACP-Datacenter oder aber auch nur per Internet-Connect eine hochverfügbare Desktop-Plattform mit allen nötigen Anwendungen performant



Ihre IT ist unser Business

bereitgestellt wird. „Dadurch konnte eine wesentlich höhere Verfügbarkeit und Performance geliefert werden, als dies on-premise mit dem gleichen Budget möglich gewesen wäre“, erklärt Benedikt Fischer, Leitung Business Development ACP Cloud Computing.

Hochflexibles und ausfallsicheres Konstrukt

Die Hardware des Kunden wurde durch ein hybrides Konstrukt aus on-premise und RZ-Komponenten im Bereich Infrastruktur as a Service umgesetzt. Die aufgrund des Alters zu ersetzenden Geräte und Server wurden durch ein hochflexibles und ausfallsicheres Konstrukt aus dem ACP-Rechenzentrum erneuert.

Die Technik basiert auf dem ACP Virtual Datacenter. Backup, Firewall und Disaster Recovery sind somit Teil der Gesamtlösung. Snapshots, die im virtuellen Umfeld direkt als duplizierte und komprimierte Daten ins Backup RZ der ACP geliefert werden, erhöhen die Verfügbarkeit zusätzlich. Das Gesamtprojekt beinhaltet aus allen Bereichen von on-premise Hardware und

Software bis SaaS (Exchange-Mailboxen) die gesamte Produktpalette der ACP Cloud Dienste.

Für Engel & Zimmermann ergeben sich nun klare Vorteile: Zum einen entstand ein enormer Effizienzgewinn: „Bei Infrastructure as a Service im klassischen Modell wird meistens Hardware und Software-Stack komplett aufgebaut und verursacht so sehr hohen Ressourceneinsatz im Betrieb und Wartung. Die Sharingeffekte fehlen dabei. Im ACP-Modell wird dies im ACP-RZ übernommen, so dass keine Overhead-Kosten durch zukünftige Erweiterungen entstehen und damit die Effizienz steigt“, hält Benedikt Fischer fest.

Zum anderen hat der Kunde mehr Flexibilität. Beim ACP IaaS wird sehr flexibel der benötigte Speicherplatz sowie evtl. nötige Computing-Ressourcen vorgehalten. Dies ist jederzeit erweiterbar. Dazu Frank Schroedter: „Wir können unser weiteres Wachstum problemlos vorantreiben und unsere Kunden zu jeder Zeit in jeder Situation bestens betreuen – das ist für uns entscheidend!“

Über ACP:

ACP ist einer der führenden, herstellerunabhängigen IT-Provider und liefert individuelle End-to-End Lösungen für Unternehmen, Behörden und Organisationen jeder Größe. Unser Portfolio umfasst Consulting, Beschaffung und Integration, Managed Services, Datacenter Services sowie IT-Finanzierung für das gesamte IT-Sortiment. ACP verfügt über Know-how und Service-Expertise in allen IT-Bereichen, vom Arbeitsplatz über Rechenzentren bis hin zu Business Applikationen und Lizenzmanagement.

Mit unserem breiten Portfolio an Managed Services übernehmen wir die Betreuung der IT unserer Kunden, von einzelnen IT-Tasks bis hin zur Betriebsführung. Unsere Datacenter Services ermöglichen eine teilweise oder ganze Auslagerung der Unternehmens-IT in die ACP Rechenzentren in München und Wien. Wir entwickeln flexible und rentable Modelle für IT-Finanzierung. Unsere Mitarbeiter sind hoch qualifiziert und von den international führenden Herstellern wie HP, IBM, Microsoft, NetApp, VMware etc. zertifiziert.

Gegründet 1993 in Wien, ist ACP heute mit mehr als 20 Niederlassungen in Deutschland und Österreich präsent. Im Geschäftsjahr 2011/2012 erzielte die ACP Gruppe einen Umsatz von 364 Millionen Euro und beschäftigt mehr als 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.