

ACP



© shutterstock - missdy6066

Bawag P.S.K.

IT for
innovators.

Das neue Vertriebsinformationsportal MIA (My Information Agent) basierend auf SharePoint Online versorgt die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bawag P.S.K. mit allen relevanten Informationen rund um die umfangreiche Produktpalette, ihren Arbeitsalltag sowie aktuelle Branchennews.

Bawag P.S.K.

Facts

Sitz: Wien
Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter: mehr als
4.300 in Österreich,
Deutschland und der Schweiz
Branche: Bank

Unsere Lösung

Vertriebsinformationsportal

Die Herausforderung

Vor mehr als zwei Jahren initiierte die Bawag P.S.K. die Modernisierung der rund 3.000 Arbeitsplätze. ACP begleitete das Projekt Modern Workplace, designte die Arbeitsplätze vom Backend bis hin zum Client neu und übernahm die Betriebsführung. Im nächsten Schritt stand die Ablöse des Vertriebsinformationsportals im Raum. Dieses dient den Vertriebskolleginnen als interne Informationsplattform für Produktpäsentationen, Formulare, Handbücher und News. Zeitgleich werden zentrale Tools für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bereitgestellt. Die neue Lösung sollte mobil nutzbar, modern und benutzerfreundlich sein. Als Teil der Microsoft 365 Strategie der Bawag P.S.K. sollte das Portal zudem auf SharePoint Online basieren.

Die Lösung

MIA (My Information Agent), das neue Vertriebsinformationsportal der Bawag P.S.K., basiert auf Out-of-the-Box Funktionalitäten von SharePoint Online und Zusatzentwicklungen von ACP. Diese umfassen beispielsweise eine tägliche Welcome Message, welche die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Portal einlädt. MIA selbst ist in statische und dynamische Elemente aufgeteilt und bildet zentrale Informationsbereiche des Vertriebes wie News und Events, Produkte, Mitarbeiter-Tools, Reports und Analysen sowie den Employee Hub ab. Eine verbesserte Suchfunktion sorgt für zuverlässige Ergebnisse. ACP beteiligte sich mit der Beratung in Form von Portal-Architektur, Zusatzentwicklungen, Templates und Designanpassungen sowie der Wartung.

Die Vorteile

Fischer, Stefanie, MMA, Retail Communications & People Management (FBP) bei BAWAG Group:

„Unser Vertriebsinformationsportal MIA ist der Dreh- und Angelpunkt für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Vertrieb. Hier laufen alle internen sowie künftig auch externen Informationskanäle zusammen und werden von zahlreichen Redakteurinnen und Redakteuren aus verschiedensten Bereichen unseres Unternehmens am neuesten Stand gehalten. Dazu wollten wir die neueste, und vor allem mobil verfügbare, Technologie einsetzen, die unsere hohen Ansprüche in einer schnelllebigen Branche optimal erfüllt. SharePoint Online unterstützt darüber hinaus auch unsere Cloud First Strategie und die Umsetzung unserer Ziele des Modern Workplace.“