

ACP



© Shutterstock - Pixel-5hot

Verein Vaget

IT for
innovators.

Mit ACP Managed Services hat der Verein VAGET die Versorgung mit effizienten IT-Services in die kompetenten Hände der IT-Spezialist*innen gelegt.

Neben der Infrastruktur betreut ACP auch alle Endgeräte sowie die mobilen Devices.

Verein Vaget

Facts

Sitz: Hall in Tirol
Mitarbeiter*innen: 130
Branche: Gesundheitswesen

Unsere Lösung

Erneuerung der
IT-Infrastruktur

Managed Services

Die Herausforderung

Der Verein VAGET bietet an zehn Standorten mobile psychiatrische Pflege, Tagespflege im Tagestherapiezentrum Innsbruck sowie gerontopsychiatrische Pflegekonsiliardienste für ältere Menschen. Eine reibungslos funktionierende IT ist essentiell, um die Pflegedienste und das Pflegepersonal im Alltag zu begleiten und optimal zu unterstützen.

Um den komplexeren werdenden Anforderungen an die IT gerecht zu werden, entschloss sich der Verein daher, den Betrieb der IT in professionelle Hände zu legen. Im Vorfeld sollte u.a. eine Bestandsaufnahme der zehn Standorte erfolgen, um deren Anbindung an eine zentrale Infrastruktur, und damit leistungsfähige IT-Services für alle Mitarbeiter*innen, sicherzustellen.

Die Lösung

ACP löste zunächst die bestehende IT-Umgebung ab und setzte virtuelle Server auf. Parallel dazu erfolgte die Migration des E-Mail-Systems nach Microsoft Office 365. An den Standorten wurden die bestehenden Firewalls sowie Netzwerk und WLAN gegen aktuelle Fortigate Firewalls, Aruba Switches und Access Points ausgetauscht. Damit wird der reibungslose Zugriff der Standorte auf die zentralen IT-Services gewährleistet.

Die neue IT-Infrastruktur wird mit Managed Services von den ACP Spezialist*innen rundum betreut. Die Betreuung umfasst auch rund 50 PCs und Notebooks sowie 100 Smartphones. Die mobilen Endgeräte werden via Mobile Phone as a Services laufend gewartet, gesichert und mit den neuesten Updates versorgt.

Die Vorteile

Mag. Gertrud Devich, Geschäftsführerin Verein VAGET: „Wir schätzen an ACP die kurzen Kommunikationswege, das umfangreiche Know-how des Teams und die vertrauensvolle Zusammenarbeit. Daher war es für uns eine logische Weiterentwicklung, die IT unserer wachsenden Organisation, mit komplexen Fragestellungen für die Zukunft, in die Hände der ACP Expert*innen zu übergeben. Dadurch profitieren wir nun von einheitlichen IT-Standards an allen Standorten, leistungsfähigen und sicheren Netzwerken sowie mobilen Services, die für den Arbeitsalltag unserer Mitarbeiter*innen unerlässlich sind. Zusammengefasst ein Rundum-Paket vom Hardware-Einkauf über die Betreuung bis zur Umsetzung unserer DSGVO-Anforderungen.“