



# KI-Produkterkennung

Exakte Teileidentifikation bei komplexer Produktvielfalt in der Kfz-Elektrik und -Elektronik

Jedes Kfz verfügt über eine Vielzahl von elektronischen Steuergeräten (electronic control units – ECU). Für die Teileidentifikation stellt das den Worst Case dar. Schnell ist ein teures Steuermodul durch falschen Technikeinsatz zerstört und erzeugt bis zu vierstellige Schadensbeträge. Eine Herausforderung, der sich die traditionsreiche und innovative Herth+Buss GmbH aus Hessen stellt. Werkstätten vertrauen auf die Leistungen und Produkte der Herth+Buss GmbH wie freier Teilehandel oder Industriekunden. Doch Stillstand bedeutet Rückschritt. Deshalb ist das Unternehmen immer auf der Suche nach Lösungen, mit denen die Prozesse und die Servicequalität kontinuierlich optimiert werden können. Ein hoher Anspruch, der auch dank der intensiven Zusammenarbeit mit daenet mehr als erfüllt wird.

# Die Herausforderung – komplexe Teileidentifikation

Moderne Fahrzeuge verfügen bei wachsendem Elektronikanteil über immer komplexere Netzwerkstrukturen und entsprechend umfangreiche technische Kontaktierungslösungen. Fehlende Originalteilverknüpfungen erleichtern die Suche dabei keinesfalls und der noch heute verwendete Papierkatalog ist trotz der komplexen Materie immer noch die beste Suchoption. Allerdings ist der Zeitaufwand enorm und das Risiko für falsche Bestellungen von Universalteilen hoch. Diese Falschbestellungen sind dabei ein grundsätzliches Übel, da Effizienz- und Nachhaltigkeitsaspekte zwangsläufig völlig aus dem Fokus geraten und besonders in den Werkstätten ein hoher Zeitdruck herrscht. Eine Herausforderung, der wir uns gemeinsam mit der Herth+Buss GmbH gerne gestellt haben. Das Ziel: eine Lösung, mit welcher den Experten in den Werkstätten endlich eine schnelle und sichere Teileidentifikation ermöglicht wird.

## Die Lösung – eine appbasierte Produkterkennung

Als Enabler für Digitalisierungsthemen begleitet daenet ganz unterschiedliche Unternehmen auf ihrem Weg in die **digitale Transformation** und verschafft ihnen einen echten Vorsprung im Wettbewerb. Mit unserer Erfahrung entwickeln wir Konzepte, die unsere Kunden wirklich weiterbringen und setzen diese gemeinsam mit dem Unternehmen um. Unsere Zusammenarbeit mit der Herth+Buss GmbH ist da keine Ausnahme. In enger Abstimmung mit dem Kunden haben wir ein **appbasiertes System** entwickelt, das für die Herth+Buss GmbH realisiert und gebrandet wurde – den **H+B Product Detector**. Über diese App kann die Teileidentifikation einfach, sicher, exakt und digital abgewickelt werden. Um den speziellen Anforde-

rungen des Unternehmens gerecht zu werden, haben wir die Mitglieder des H+B-Werkstattbeirats von der ersten Idee über die Konzeptentwicklung bis hin zur Umsetzung in jeden Schritt eingebunden. Denn die Erfahrung und Expertise des Familienunternehmens war gerade bei der Gestaltung einer **zielgruppengerechten User Experience** enorm wichtig. Das Ergebnis ist eine App, die nicht nur einen enormen Mehrwert bietet, sondern auch durch ihr **intuitives Handling** überzeugt. Der H+B Product Detector befindet sich momentan in den letzten Zügen der Entwicklungsphase und wird voraussichtlich im Jahr 2023 in jedem gängigen App Store erhältlich sein.

„Mit dem H+B Product Detector stellen wir dem Kunden ein effizientes Tool zur Verfügung, das Reparaturzeiten erheblich reduzieren kann und damit Kosten einspart.“



**Holger Drawing**

CEO, Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG

Herth+Buss Fahrzeugteile  
GmbH & Co. KG

www.herthundbuss.com



### Facts

**Kunde:** Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG

**Sitz:** Heusenstamm bei Frankfurt am Main

Mitarbeiter\*innen: 300

**Branche:** Lieferant für Kfz-Ersatzteile und -services

### Partner

Microsoft



### Unsere Lösung

Appbasierte Produkterkennung





© Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG

## Der Nutzen – effizientere Bestellprozesse für das digitale Zeitalter

Die eindeutige Identifizierung von Autoteilen und Komponenten beschäftigt viele Unternehmen in der Automobilindustrie, aber auch in anderen Branchen. Gelöst wird dieses Problem in unserer App durch eine **intelligente Bilderkennung**. Diese ermittelt das gesuchte Produkt und sorgt über einen cleveren Algorithmus für eine genaue **Identifizierung** der jeweiligen Komponente. Neben einer Abbildung des gesuchten Produkts können auch alle relevanten technischen Daten sowie die Verfügbarkeit angezeigt werden. Hat der Nutzer sich für eine Komponente entschieden, kann er diese in den virtuellen Warenkorb legen oder den Artikel über eine **Google-Schnittstelle** online suchen. Die App selbst basiert auf Künstlicher Intelligenz (KI) und ist eine in Azure gehostete **Multi-Tenant-Lösung**. Das bedeutet: Die Infrastruktur wird von allen Kunden der Herth+Buss GmbH gemeinsam genutzt. Daten der einzelnen Anwender sind aber isoliert und so gegen unberechtigten Zugriff geschützt.

### Hier die Vorteile der Lösung auf einen Blick:

- **Exakte Teileidentifikation:** Dank der intelligenten Bilderkennungssoftware wird das Risiko von Fehlbestellungen drastisch reduziert.
- **Wirtschaftliche Effizienz:** Der gesamte Bestellprozess wird weniger fehleranfällig, wesentlich genauer und damit auch schneller. Das spart Ressourcen und sorgt für wirtschaftlich effiziente Abläufe.
- **Mehr Flexibilität:** Ersatzteile und Komponenten können ganz einfach über das Smartphone oder ein Tablet bestellt werden. Egal wann, egal wo.
- **Höhere Kundenbindung:** Kunden, die über die App bestellen, freuen sich über sichere und unkomplizierte Bestellprozesse sowie effizientere Abläufe in der eigenen Werkstatt. Das erhöht die Kundenzufriedenheit und die Kundenbindung.

Der H+B Product Detector bietet damit **viele Vorteile in nur einer Lösung**. Eine Tatsache, die auch für andere Branchen spannend ist.

Denn hinter der Lösung steckt mit dem **Visual Components Detector (VC)** eine Technologie, über die auch Ihr Unternehmen die Effizienz der Bestell- und Liefervorgänge entscheidend erhöhen kann. Der VCD ermöglicht dabei die eindeutige Erkennung von Produkten mithilfe digitaler Bilderfassung und Bildklassifikationsalgorithmen, die auf maschinellem Lernen basieren. Als Webservice kann der Visual Components Detector flexibel in Mobile-, Web- oder Desktop-Apps eingebunden werden. Erfahren Sie hier mehr zum **Visual Components Detector von daenet**.

Übrigens:

Der Visual Components Detector hat den **Innovation Award der Automechanika** in der Kategorie Daten+Vernetzung gewonnen. Eine schöne Anerkennung unserer Arbeit, über die wir uns gemeinsam mit der Herth+Buss Fahrzeugteile sehr freuen!

”

„Mit dem **H+B Product Detector** stellen wir dem Kunden ein effizientes Tool zur Verfügung, das Reparaturzeiten erheblich reduzieren kann und damit Kosten einspart.“

—  
**Holger Drowing**  
CEO

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG

## Aus Informationen Zukunft gestalten



ACP Holding Digital AG

+49 89 54727410 0

acpdigital@acp.de

www.acp.de/digital