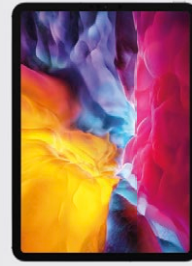


ACP



Work as you go.

Managed Workplace

Mitarbeiter erwarten vom Arbeitgeber modernstes Equipment. Sie wollen dort arbeiten, wo sie sind oder sein wollen – ohne Probleme. Als Unternehmen wollen Sie digitale Tools nutzen, um Ihre Kostenstruktur zu optimieren und die Produktivität zu steigern? Wir freuen uns auf einen Gedankenaustausch mit Ihnen. Gemeinsam mit Ihnen, Ihren Kollegen und dem besten Equipment schaffen wir ein neues Arbeitserlebnis.

IT for
innovators.

Für Sie gemacht: Managed Workplace

Die Weiterentwicklung unserer Arbeitswelt wird von unterschiedlichen Einflüssen geprägt und stellt uns vor neue Herausforderungen. Die Digitalisierung eröffnet viele Möglichkeiten, um Geschäftsmodelle zu optimieren, wirtschaftliche Rahmenbedingungen erfordern Flexibilität in unserer Kostenstruktur. Rollen von Mitarbeiter*innen werden neu definiert und wir haben gelernt, neue Instrumente zur Zusammenarbeit einzusetzen. Mit unserem Arbeitsplatzkonzept des **Managed Workplace** wollen wir es Ihnen ermöglichen, Ihr Unternehmen weiterzuentwickeln sowie Prozesse und Kosten zu optimieren. Wir stellen Ihnen und Ihrem Team funktionsfähige Arbeitsplätze bereit und kümmern uns um alles, was dazu gehört.



Boris Neurohr,
CIO

„Mir ist es wichtig, dass die Anwender problemlos arbeiten können – ohne, dass mir IT-Ressourcen für die wirklich wichtigen Projekte fehlen.“



Doris Werner,
Head of Finance

„Ich möchte mein Kapital nicht binden – sondern steuern. Ein Wechsel von Capex zu Opex eröffnet mir neuen finanziellen Spielraum.“



Filiz Erdem,
Head of HR

„Spaß an der Arbeit – das erwarten Mitarbeiter von ihrem Arbeitgeber. Ich will, dass unsere Mitarbeiter stolz darauf sind, bei uns zu arbeiten!“

Hardware

Ob Notebook, Workstation oder Desktop, klassische Bürotätigkeiten oder rechenintensive CAD-Anwendungen: Wir haben für alle Fälle das richtige Device. Maus und Tastatur sind in den Standardpaketen inklusive. Auch zwischen passenden Monitoren, Druckern oder Docking Stations können Sie wählen. Mit einem Smartphone oder Tablet stellen Sie auch mobile Mitarbeiter optimal aus.

Software

Unsere Managed Workplaces sind standardmäßig mit Microsoft 365 E3 oder Microsoft Business Premium, Acrobat Reader, Google Chrome, 7-zip und AnyDesk ausgestattet. Auch Citrix Receiver, MS-Project und MS-Visio haben wir im Angebot. Ihre individuellen Wünsche prüfen wir gerne gemeinsam mit Ihnen.

Finanzierung

Ihren Managed Workplace erhalten Sie zu einem monatlichen Fixpreis pro Gerät. Die Finanzierung für Unternehmen jeder Größe läuft über unsere Kolleg*innen der ACP Financial Solutions.

Services

Was unsere Managed Workplaces darüber hinaus so besonders macht, sind die umfassenden Services:

- **Service Management**
Wir sind transparent in unseren Leistungen und liefern Qualität. Das erreichen wir, weil wir täglich an Ihrer Seite sind – wenn Sie uns brauchen. Uns ist wichtig, dass Sie langfristig zufrieden sind. Daher arbeiten wir stetig an Verbesserungen, Sie können jederzeit auf Reportings zugreifen. In unseren regelmäßigen Innovationsworkshops, die im Angebot enthalten sind, decken wir gemeinsam mit Ihnen Optimierungspotenziale auf.
- **Service Desk**
Unsere ACP Mitarbeiter*innen stehen Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Seite. Zur schnellen Problemlösung erlaubt uns Remote Management direkten Zugriff.
- **Incidents**
Wir sind Ansprechpartner, wenn Komponenten ausgetauscht werden müssen. Wir helfen Ihnen ohne Umwege, egal ob First- oder Second-Level-Support.
- **Service Requests: IMACD**
Install, Move, Add, Change, Delete – wir erfüllen Ihre Service Requests.
- **Security**
Endpoint Security, Patch Management, M365 Backup – wir haben, was Sie brauchen, um sich sicher zu fühlen. Auch die Softwareverteilung nehmen wir Ihnen ab.

Für Sie entwickelt – oder individualisiert.

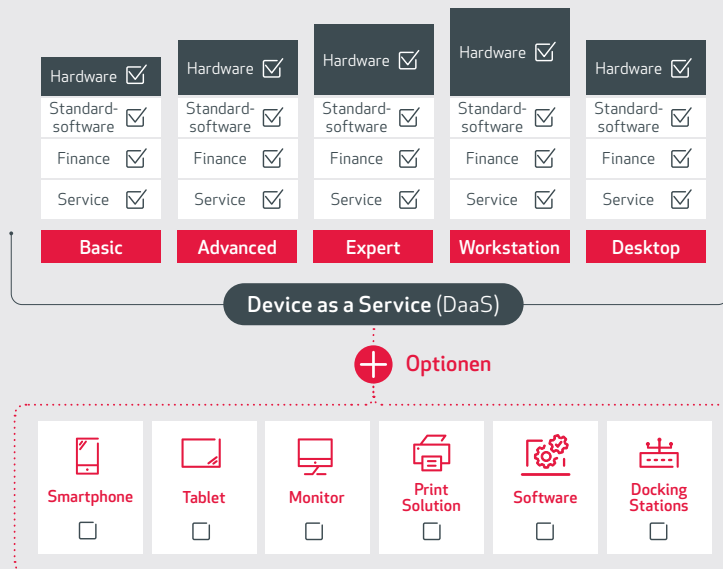
Wir liefern und installieren den Arbeitsplatz. Sie entscheiden, welcher am besten zu Ihrem Unternehmen passt. Unsere **Device-as-a-Service-Pakete** laufen 36 Monate und umfassen Hardware, Finanzierung, Standardsoftware wie Microsoft 365 E3 sowie umfassende Services. Sie haben die Wahl zwischen unseren Modellen **Basic, Advanced, Expert, Workstation** und **Desktop** – vom funktionalen Notebook für die Marketing-Kolleg*innen bis zur leistungsstarken Workstation für CAD-Anwendungen decken unsere Standardpakete alles ab.

Lassen sich Ihre Anforderungen nicht mit unseren DaaS-Standardpaketen abdecken, da Sie bestimmte Software einsetzen oder nur kurzfristig Projektspitzen abdecken wollen? Wenn die Abläufe und Prozesse in Ihrem Unternehmen individuelle Lösungen erfordern, finden wir gemeinsam den richtigen Weg: Unser **Workplace-as-a-Service-Angebot** stimmen wir auf Ihr Unternehmen und die Gegebenheiten ab.

Sie haben die Wahl:

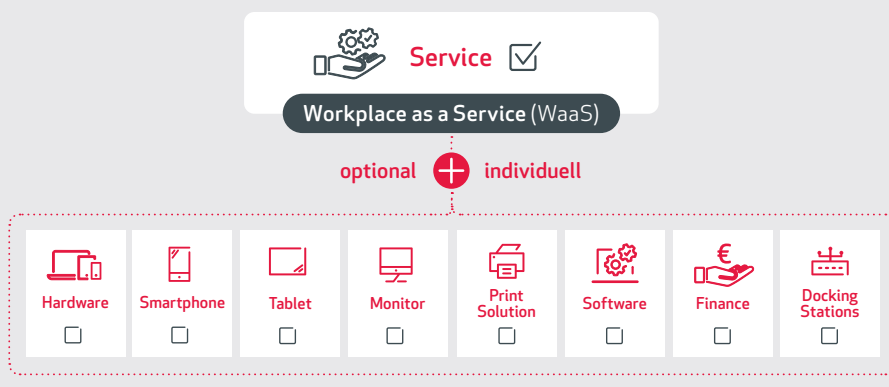
1 Device as a Service (DaaS) – unsere Standardpakete:

Vom funktionalen Arbeitsplatz bis hin zum richtigen Device für Poweruser – eine der fünf Varianten passt sicher zu den Bedürfnissen Ihrer verschiedenen Abteilungen.



2 Workplace as a Service (WaaS) – ein Angebot, das wir für Sie individualisieren.

Ausgehend von umfassenden Services, können Sie andere Optionen wie Hardware oder Software je nach Bedarf dazu buchen.



Die wichtigsten Vorteile

> Rundum-sorglos-Paket

Wir kümmern uns darum, dass Ihre Mitarbeiter*innen problemlos arbeiten können. Ihr IT-Personal gewinnt Zeit für strategisch wichtige Projekte:

- Beschaffung, Lieferung, Installation, Test und Betrieb des neuen Arbeitsplatzes
- Umzüge, Änderungen oder Erweiterungen übernehmen wir
- Stabilität und Security
- stete Optimierung
- umfassender First Level Support, 24/7 Service Desk und Monitoring durch ACP Mitarbeiter*innen

> Flexibilität und Planbarkeit

Durch unsere Abrechnungsmodelle legen wir die Basis für Flexibilität und Elastizität in Ihrer Kostenstruktur:

- planbare Kosten durch monatliche Fixpreise pro Arbeitsplatz
- Sie zahlen nur das, was Sie wirklich in Anspruch nehmen

> Zufriedene Mitarbeiter

Durch unsere Managed Workplaces legen Sie den Grundstein für eine gesunde Arbeitgebermarke:

- moderne Endgeräte auf dem neuesten Stand der Technik
- Produktivität und reibungslose Abläufe für Spaß an der Arbeit

In 4 Schritten zum Managed Workplace



1. Analyse & Beratung

Wir prüfen Ihre Umgebung und machen uns ein Bild von den verschiedenen Geschäftsbereichen in Ihrem Unternehmen. Welche Prozesse müssen die Arbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter*innen abbilden? In einem gemeinsamen Workshop finden wir heraus, was Sie von einem Arbeitsplatz erwarten und wie wir Ihnen das liefern können.

2. Transition & Rollout

Unsere Strukturen ermöglichen einen effizienten Rollout: Innerhalb einer Woche liefern wir Ihnen die gebuchten Managed Workplaces. Per Zero Touch Deployment werden neue Geräte bereits userspezifisch vorkonfiguriert und können nach Versand an Ihr Unternehmen unverzüglich in den Produktivbetrieb übernommen werden.

3. Betrieb & Änderungen

Sind alle Arbeitsplätze im Einsatz, sorgen wir dafür, dass das auch so bleibt. Für Fragen steht unser 24/7 Support zur Verfügung. Wir haben den Markt im Blick und stellen Ihnen neue Tools, Devices oder andere Erweiterungen vor. In unserem Angebot enthalten sind regelmäßige Innovationsworkshops, in denen wir das ursprüngliche Anforderungsprofil gemeinsam mit Ihnen überprüfen.

4. Rollback

Sie verkleinern Ihre Asset-Flotte? Wir nehmen Ihnen auch das Rollback ab. Dazu zählen zertifizierte Datenlöschung, Remarketing und umweltgerechte Entsorgung.

Einfach
für Sie da



„Ein moderner Arbeitsplatz macht nicht nur dem Mitarbeiter Spaß: Wenn Sie es richtig machen, gewinnen Sie finanziellen Spielraum und interne IT-Ressourcen.“

Christian Schwickart,
Director Business Development,
ACP Holding Deutschland GmbH



Sie möchten mehr über
unser Arbeitsplatzkonzept
Managed Workplace erfahren?
Sprechen Sie uns an!

ACP Holding Deutschland GmbH
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München

✉ managed.workplace@acp.de
🌐 www.acp.de/mwp