

ACP

WKO

ACP all IT.



Im Vier-Jahres-Zyklus erneuert die WKO in der Wiedner Hauptstraße in Wien ihre Client-Infrastruktur für die rund 1.200 Mitarbeiter. Ziele der regelmäßigen Erneuerung sind der Ausbau der hochleistungsfähigen Client-Umgebung und die langfristige Optimierung der internen Kommunikationsprozesse.

Facts

Sitz: Wien
MitarbeiterInnen: 1.200
Branche: Gesetzliche
Interessensvertretung

01

Die Herausforderung

Alle vier Jahre erneuert die WKÖ die IT-Arbeitsplätze. Bei mehr als 1.000 Mitarbeitern liegt das zentrale Augenmerk darauf, den Büroalltag während der Umstellung so wenig wie möglich zu beeinträchtigen. Daher erfolgt der Rollout der neuen Clients und Druckergeräte an einem verlängerten Wochenende mit Unterstützung durch ein 60-köpfiges Team von ACP. Die IT-Experten betreuen den Rollout bereits seit vielen Jahren. Die Erneuerung selbst beinhaltet, neben der Anlieferung der mehr als 1.000 Computer und rund 200 Drucker, die fachmännische Entsorgung der Altgeräte sowie die Einrichtung der neuen Infrastruktur, sodass die Anwender am nachfolgenden Werktag nahtlos weiterarbeiten können.

02

Die Lösung

Über ein verlängertes Wochenende erneuerte ACP gemeinsam mit den Mitarbeitern der WKÖ die Clients am Standort in Wien. Im Vorfeld wurden insgesamt 534 PCs, 536 Notebooks und 60 Tablets angeliefert und auf einer eigens eingerichteten Deployment Straße Tests, Pre-Rollout und Deployment ausgeführt, in weiterer Folge die Altgeräte abgebaut. Im Anschluss wurde jeder Arbeitsplatz mit dem neuen Gerät fachmännisch angeschlossen. Neu ist auch die ACP Managed Printing Lösung, die mit insgesamt 24 Stockwerksgeräten sowie 157 Arbeitsgruppengeräten die Mitarbeiter mit allen nötigen Druck-Services versorgt. Dazu zählen u.a. die automatische Kartuschen-, Papier- und Ersatzteilelieferung und die laufende Betreuung der Geräte.

03

Die Vorteile

Mag. Thomas Reithofer, Abteilung Strategie der Wirtschaftskammer Österreich: „Unsere Mitarbeiter benötigen eine hochleistungsfähige Client-Infrastruktur, um rasch und effizient auf die Bedürfnisse unserer Kunden reagieren zu können und optimale Kundenservices bereitstellen zu können. Durch die regelmäßige Erneuerung der Infrastruktur können wir unsere Kommunikationsprozesse entscheidend optimieren.“

Thomas Tades, Projektmanagement WKÖ: „Die Routine und Expertise des ACP Teams sorgten einmal mehr für eine hochprofessionelle Abwicklung des Projektes. Dank der langjährigen Zusammenarbeit mit ACP bewältigen wir die komplette Umstellung unserer Clients innerhalb von nur vier Tagen.“