

ACP

Modellbau Lindinger GmbH

ACP all IT.



Der größte Modellbau-Händler Mitteleuropas kombiniert eine On-Premise IT-Infrastruktur und Cloud Services mit den flexiblen Managed Services von ACP. So arbeiten die MitarbeiterInnen stets mit einer hochleistungsfähigen und sicheren Infrastruktur als Basis für die Betreuung der weltweiten Kunden.

Facts

Sitz: Inzersdorf
MitarbeiterInnen: 50
Branche: Handel

01

Die Herausforderung

Rasche und sichere Kundenservices sind im Geschäftsalltag des Modellbauexperten Lindinger unerlässlich. Dreh- und Angelpunkte des erfolgreichen Unternehmens sind das zentrale Lager in Inzersdorf in Oberösterreich sowie der Webshop, über den Lindinger die Kunden weltweit beliefert. Die IT-Infrastruktur befindet sich ebenfalls vor Ort. Nach einem umfassenden Relaunch wurde die IT dem neuesten Stand der Technik angepasst und sorgt nun für schlanke, leistungsfähige IT-Services. Nun sollten die Kommunikationsservices nachgezogen und via Cloud Services ausgelagert werden. Für die gesamte Betreuung der On-Premise und Cloud Dienste beauftragte Lindinger die ACP ExpertInnen mit flexiblen Managed Services.

02

Die Lösung

Das hochleistungsfähige Rechenzentrum in Inzersdorf beherbergt alle zentralen IT-Dienste für Storage, Netzwerk und IT-Security sowie die Infrastruktur für die Logistikverwaltung und den Webshop. Neben diesen On-Premise Diensten bezieht Lindinger nun auch flexible Cloud Services über Office 365. Eine sichere und punktgenau Lizenzierung sowie der Bezug stets aktueller Services für E-Mail, SharePoint, Skype for Business sowie das interne Social Media Tool Yammer, waren die ausschlaggebenden Kriterien für den Umstieg. Mit Jahresbeginn 2016 stellte Lindinger zudem auch die Telefonie auf Voice over IP um. ACP betreut sowohl die IT-Infrastruktur vor Ort als auch die Office 365 Services zentral aus einer Hand.

03

Die Vorteile

Matt White, Geschäftsführer Lindinger Modellbau:

„Mit der Umstellung unserer IT auf eine hybride Infrastruktur nutzen wir das Beste aus beiden Welten und sind optimal auf weiteres Wachstum vorbereitet. Unsere Serviceprozesse in der Logistik und im Webshop wurden dadurch vereinheitlicht und optimiert. Die Kommunikationsprozesse wurden sowohl intern als auch extern zu unseren zentralen Partnern stark verbessert. Wir arbeiten nun mit einer zentralen Informationsplattform basierend auf SharePoint sowie Yammer und Skype for Business für einen raschen und sicheren Austausch zwischen den KollegInnen und unseren Partnern. Dass unsere IT auch weiterhin so flexibel und anpassungsfähig bleibt, dafür sorgen die ExpertInnen von ACP.“