

ACP

Waagner- Biro AG

ACP all IT Services.



Mit Unterstützung von ACP löste die Waagner-Biro AG ihr bestehendes E-Mail System ab und verwendet nun unternehmensweit Microsoft Office 365. Die einfachere Verwaltung, die hohe Sicherheit und Kostentransparenz sowie die Usability standen im Fokus des Migrationsprojektes.

Facts

Sitz: Wien
MitarbeiterInnen: 1.300
Branche: Stahlbau

01

Die Herausforderung

Nach dem langjährigen Einsatz eines E-Mail Systems basierend auf Novell GroupWise entschloss sich die Waagner-Biro AG das bestehende System vollständig abzulösen und Office 365 einzusetzen. Dabei sollten alle E-Mail Daten in die Microsoft Cloud Lösung übernommen und auch die bestehenden Security-Mechanismen nahtlos integriert werden. Teil der Anforderungen des Stahlbauexperten war zudem die Verwaltung der europaweiten Niederlassungen über Office 365 abzuwickeln. Dadurch sollte der Support-Aufwand für die E-Mail Systeme an den Standorten reduziert und zugleich der Benutzerkomfort und die User-Akzeptanz verbessert werden. Auch die transparentere Abrechnung von Office 365 wird von Waagner-Biro als Vorteil gesehen.

02

Die Lösung

Waagner-Biro erweiterte zunächst die Internetanbindung in der Zentrale in Wien. ACP bereitete die notwendigen Komponenten für die Verbindung mit Office 365 auf der Domäne im Headquarter vor. Danach erfolgte die Installation auf virtuellen Migrationsservern, die einen Parallelbetrieb der alten und neuen Umgebung ermöglichten. Um eine reibungslose Migration zu gewährleisten, startete ACP die Migration einer Pilotgruppe. Aus deren Erfahrungen wurden gemeinsam mit Waagner-Biro noch letzte organisatorische Maßnahmen abgeleitet und automatische Migrationsskripts erstellt. Die eigentliche Migration erfolgte im Anschluss pro Unternehmensdivision. Um den Mitarbeitern den Umstieg zu erleichtern, führte Waagner-Biro Schulungen durch.

03

Die Vorteile

Mag. Gerald Kloimstein,
Head of IT/CIO Waagner-Biro AG:

„Wir sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden. Die problemlose technische Umsetzung und das persönliche Engagement des ACP Teams haben uns von Beginn an überzeugt. Wir konnten uns während des gesamten Migrationsprozesses auf das umsichtige Projektmanagement durch ACP verlassen und so einen reibungslosen Umstieg gewährleisten. Auch die Akzeptanz unserer Mitarbeiter war von Anfang an hoch. Sie profitieren nun von einem hochleistungsfähigen und dennoch intuitiven E-Mail System. Dank der zentralen Verwaltung der neuen Lösung entfallen zudem lokale Anpassungen, Patches etc. Dadurch können unsere Teams ungestört und dennoch mit höchsten Sicherheitslevels arbeiten.“