

ACP



AppleCare for Enterprise

Von telefonischem Support rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche bis hin zu dringlichen Vor-Ort-Reparaturen: Mit AppleCare for Enterprise erhalten Sie individuelle Unterstützung von Apple Experten - wodurch einem reibungslosen Arbeitsalltag für IT-Abteilung und Mitarbeitende nichts mehr im Wege steht.



Autorisierter
Händler

IT for
innovators.



Unternehmenssupport-Lösung von Apple und ACP

Mit AppleCare for Enterprise profitieren Sie von einer einheitlichen und angenehmen Serviceerfahrung. Die Geräteschutzlösung für Unternehmen umfasst flexible Service-Optionen, vorrangigen Service vor Ort und die Reparatur oder den Austausch von Geräten am nächsten Werktag - für jeden Mac, jedes iPhone und iPad.

Ihre wichtigsten Vorteile:

- **Support für die IT-Abteilung**
Direkter Kontakt Ihrer IT-Abteilung zum Unternehmenssupport-Team
- **Support für Fachabteilungen**
Rund um die Uhr verfügbare, dedizierte Support-Hotline für Endanwender*innen
- **Entlastung der IT-Abteilung**
IT-Abteilung und interner Helpdesk werden entlastet, da Support, Behebung oder die Eskalation bestimmter Anwenderschwierigkeiten ausgelagert werden können.
- **Vor-Ort-Reparaturservice**
Je nach gewähltem Serviceplan erhalten Sie für zwei, drei oder vier Jahre ab dem Kaufdatum der Hardware vor Ort Service.
- **Zusätzliche Reparatur oder Austausch von Geräten**
Bis zu vier Prozent der abgedeckten Mac Computer und bis zu zehn Prozent der abgedeckten iPad und iPhone Geräte können ohne zusätzliche Gebühr und in der Regel innerhalb eines Werktages repariert werden

1
ab 200

2
ab 1.000

3
ab 5.000

Sie haben Interesse an AppleCare for Enterprise:

AppleCare for Enterprise richtet sich an Unternehmen, die zusammengefasst mindestens 200 Apple Geräte abdecken möchten - egal ob iPhone, iPad oder Mac. Das Angebot ist in volumen-asierten Preiskategorien erhältlich - beginnend ab 200 abgedeckten Geräten, über 1.000 hin zu 5.000 abgedeckten Geräten.

Zudem ist AppleCare for Enterprise modular aufgebaut und Zusatzoptionen wie Service Pools können flexibel hinzugebucht werden. Wir erstellen Ihnen gerne ein passendes Angebot für Ihre Bedürfnisse.

“ Apple
Geräteschutz
- für jeden
Mac, jedes
iPhone und
iPad



Sie möchten mehr über unsere Services rund um Apple erfahren? Sprechen Sie uns an!

ACP Holding Deutschland GmbH
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München

✉ apple@acp.de
🌐 acp.de/modern-workplace/apple/services

 Autorisierter Händler