

ACP

NeoTel Telefonservice GmbH

ACP all IT.



NeoTel ist erfolgreicher Anbieter auf dem österreichischen Telekommunikationsmarkt mit einem umfassenden Portfolio an professionellen Telefondienstleistungen. Zum Schutz seiner IT setzt das innovative Unternehmen nun auf ACTAS (ACP Cyber Threat Assessment Service).

Unsere Lösung

Managed Security



Facts

Sitz: Wien

MitarbeiterInnen: 9

Branche: Telekommunikation

01

Die Herausforderung

NeoTel betreibt eine eigene VoIP-basierende Service Creation Plattform für mehrere Kunden. Auf deren individuelle Sicherheitsbedürfnisse muss das Unternehmen rasch und flexibel reagieren können. Gleichzeitig hat auch die kontinuierliche Verbesserung von Security Standards oberste Priorität. Angesichts des anhaltenden Fachkräftemangels, hohen Personalkosten sowie der verstärkten Fokussierung auf Business Anforderungen entschied sich NeoTel für externe Unterstützung. Als langjähriger IT-Partner wurde ACP mit der Ausarbeitung eines Security-Konzepts beauftragt.

02

Die Lösung

Drei Monate lang wurde die ACP-Eigenentwicklung ACTAS im Rahmen eines PoC (Proof of Concept) implementiert und ausgiebig getestet. Nach erfolgreichem Abschluss dieser Testphase hat sich NeoTel für den permanenten Einsatz entschieden. Dadurch werden Schwachstellen in der IT-Landschaft proaktiv erkannt und in Abstimmung mit NeoTel konkrete Maßnahmen zu deren Behebung umgesetzt. Gleichzeitig werden durch die laufende Infrastruktur-Überwachung auch potentielle Angriffe auf das Unternehmen erkannt. Security Spezialisten im ACP SOC (Security Operation Center) analysieren und bewerten diese Attacken und entwickeln entsprechende Gegenmaßnahmen. Durch die kontinuierliche Betrachtung der gesamten Unternehmens-IT lassen sich zudem weiterführende Empfehlungen ableiten und so das Sicherheitsniveau laufend verbessern.

03

Der Nutzen

NeoTel wird ab dem Zeitpunkt der Implementierung informiert, sobald es zu Security-Vorfällen kommt. Die IT-Verantwortlichen können nun unmittelbar reagieren und Systemausfälle verhindern. Das spart nicht nur Zeit und Geld, sondern erhöht auch die Zufriedenheit der NeoTel-Kunden.

„Im Rahmen des durchgeführten PoC wurde sichtbar, dass ACTAS die ideale Lösung für uns darstellt und wir damit sowohl unser eigenes Sicherheitsniveau wesentlich verbessern als auch das unserer Kunden. Wir können uns nun beruhigt auf unsere Kernaufgaben konzentrieren“, zeigt sich Walter Schober, Geschäftsführer Neotel, zufrieden mit der Betreuung durch ACP.