

ACP



Auerswald GmbH & Co. KG

**IT for
innovators.**

Die Auerswald GmbH & Co. KG ist ein Spezialist für IP-basierte Telefone und ITK-Systeme inkl. Zubehör und Software für verschiedene Branchen und Zielgruppen.



Auerswald GmbH & Co. KG

Fakten

- › Sitz: Cremlingen
- › Branche: Telekommunikation
- › Mitarbeiter: 170
- › Gründung: 1960

Unsere Lösung

- › CAS genesisWorld Platinum Suite inkl. aller Zusatzmodule
- › Interface abas
- › Modul Mail2gW

Die Herausforderung

Das Unternehmen Auerswald nutzte bereits das ERP-System abas, um die Adressverwaltung seiner Kundendaten zu organisieren.

Gemeinsam mit dem Kunden wurden folgende Ziele definiert:

- Vermeidung doppelter Datenpflege in zwei verschiedenen Systemen
- Nutzung der eigenen IT-Infrastruktur und der vorhandenen personellen Ressourcen
- Möglichkeit zur eigenständigen Administration der CRM-Software
- Integration des Supportteams: transparente Darstellung und Auswertung der Supportaufträge der Kunden
- Bereitstellung von Kunden- und Aktivitätsdaten für den Außendienst

Die Lösung

- Einführung CAS genesisWorld Platinum Suite
- Entwicklung einer Schnittstelle zum vorhandenen System:
Interface to abas
- Einsatz Module Report & Helpdesk
- Einführung eines Ticketsystems
- Key-User-Schulung der Mitarbeiter im Unternehmen



“Mit CAS genesisWorld haben wir nun ein CRM System für alle Abteilungen, das die wichtigsten Informationen mit dem abas-ERP austauscht.“

Christian Auerswald, Geschäftsführer

Die Vorteile

- Vermeiden doppelter Datenpflege durch Zugriff auf bereits vorhandene Adressen, Produktinformationen und Belege mittels Interface
- Erweiterung zur detaillierteren Adressklassifizierung für eine zielgenaue Ansprache und produktiveren Workflow
- höhere Effizienz von Vertriebsprozessen: Alle Informationen vom Erstkontakt über Projektabschluss bis After Sales stets im Blick
- transparentes Monitoring und effiziente Auswertung von Unternehmensdaten mittels Report-Modul
- erfolgreiche Zusammenarbeit des Supportteams mit einem integrierten Ticketsystem
- Befähigung der Key-User zur eigenständigen Administration und Konfiguration an sich ändernde Geschäftsprozesse

CAS genesisWorld